

## Manual de Usuario *Plataforma e-ducativa*

Versión 7.02.03



#### Índice de Contenidos

INTRODUCCION	5
CAMPUS VIRTUAL E-DUCATIVA	
ACCESO AL CAMPUS VIRTUAL	<i>6</i>
Identificación Segura	
Visualización del nombre de usuario en página de selección de grupo Escritorio	
General	
1. Personalizar mi escritorio	8
2. Acceso directo a la Administración	
3. Acceso a grupos	
4. Sucesos recientes	
5. Correo no leído	
6. Notas	
PÁGINA INICIAL O HOMEPAGE	14
MENÚ SUPERIOR	15
INICIO	15
AYUDA	
MIS DATOS	
Información personal	
Datos Adicionales	
Opciones de Configuración	17
Búsqueda	
Administrador	19
MENÚ IZQUIERDO - SECCIONES	20
Definiciones comunes	20
Presentación	
CONTENIDO DEL GRUPO	
Asignaturas	22
Categorías	
<i>Temas</i>	
Categorías	
Programa	
Categorías	
Material de Estudio	
Actividades	
Evaluaciones	
Encuestas	
SCORM	37
Archivos	
Categorías	
Posibilidad de enlazar objetos del Repositorio desde la sección Archivos	
Buscar en el Repositorio	40



SITIOS	
Noticias	
Categorías y Categorías Públicas	
FOROS	
Cerrar un tema de debate	
Visualización de Foros	
Notificaciones completas en Foros	
WIKIS (DOCUMENTOS COLABORATIVOS)	
Crear una Wiki	
Página principal	
Crear nuevas páginas	
Crear Enlaces internos	
Crear Enlaces externos	
Páginas especiales	
Listar páginas	
Cambios recientes	
Páginas más visitadas	
Búsqueda	
Historial de una página	
Más funcionalidades	
Ediciones simultáneas	
VIDEOCONFERENCIA	
Listado	
Búsqueda	
FAQs	
Categorías y Categorías Públicas	
Calendario	
Calendario privado	66
Visualización de Calendario	67
Vista Mensual	67
Vista Semanal	67
Vista Diaria	68
Vista Lista	69
Alta privada moderada	
Tooltips en mini calendario	
CALIFICACIONES	
Calificaciones Manuales	70
Importación de calificaciones	
Calificaciones automáticas (de autoevaluaciones)	71
Vista de usuario	
Categorías	
Anuncios	
Categorías y Categorías públicas	
Vista de usuario	
CHAT	
Acceso a la sala de Chat	
Bloquear la sala de Chat	
Conversaciones Privadas	
Bloquear conversaciones privadas en la sala de Chat	
Mostrar hora de los mensajes y Grabar las sesiones de Chat	
Sala de Chat privada y moderada	
Sala de Chai privada y moderada	<i>70</i> 70



ENCUESTAS	79
CONTACTOS	79
Envíos de mensajes SMS	81
Mail interno (Webmail)	82
Recibidos	
Responder	
Reenviar	
Eliminar	
Etiquetas	
Enviados	
Papelera	
Etiquetas	
Espacio ocupado por la cuenta	
Auditoría de mails	89
MENÚ DERECHO	90
T	00
TE ENCUENTRAS EN	
CONTENIDO NO LEÍDO	
CALENDARIO DE EVENTOS	
DESTACADOS	
GLOSARIO	
ÁREA DE NOTIFICACIONES INSTANTÁNEAS	92
Nuevo usuario en línea	92
Nuevo mensaje de correo electrónico	
ACCIONES INSTANTÁNEAS DISPONIBLES	
Iniciar mini-conversación	
Invitar al Chat	
Enviar email	93
Ver perfil	
EL EDITOR	0.4
EL EDITOR	94
TABLA DETALLADA DE LOS BOTONES	94
ANEXOS	05
Anexo 1: Características Técnicas	
Requerimientos mínimos y deseables de los clientes Web	
Requerimientos de Hardware	
Requerimientos de Software	
Conexión a Internet:	
ANEXO 2: GRUPOS DE TRABAJO	
ANEXO 3: SOBRE EL FORMATO Y TAMAÑO DE ARCHIVOS ADJUNTADOS	



#### INTRODUCCIÓN

El funcionamiento de cualquier tipo de comunidad de personas nunca volverá a ser igual a partir de la existencia de la tecnología Internet. La interacción entre personas se ve potenciada de manera hasta hoy desconocida, permitiendo en todo momento y en todo lugar congregar y hacer participar virtualmente a personas de un grupo o perfil determinado, con intereses comunes.

#### Campus Virtual e-ducativa

Pensando en cubrir necesidades de información y comunicación e-ducativa se inserta en la comunidad educativa creando un medio de comunicación fluido que permite:

- + Borrar las limitaciones de tiempo y espacio en las comunicaciones interpersonales.
- + Congregar a alumnos y profesores en un mismo espacio virtual.
- + Publicar noticias, novedades e información de interés, de una forma simple y sencilla.
- + Intercambiar información personal, agilizando la comunicación.
- + Otorgar los medios necesarios para conversación en línea, foros de debate y discusión.
- + Disponer de una agenda compartida de actividades.
- + Publicar información de interés al grupo.

Desarrollamos una herramienta de trabajo sobre Internet denominada **Campus Virtual e-ducativa** que permite la interacción de Alumnos, Docentes e Institución, de utilización indispensable en la actualidad. Esto permite maximizar la colaboración entre usuarios y las actividades asincrónicas de forma tal que cada integrante potencie la utilización de su tiempo.

Un entorno de trabajo *seguro*, *privado* y *amigable* con servicios de información, novedades, mensajería, Chat, Foros de discusión, depósito de Archivos, Wikis, Encuestas, Videoconferencia, video uno a uno, evaluaciones, calificaciones, datos actualizados de docentes y alumnos, calendario de actividades y más.

#### Manual de Usuario

Este manual es un resumen de **Secciones** y **Acciones** que el usuario debería conocer inicialmente para poder utilizar la plataforma, explotando todo su potencial.

Es importante remarcar que el "aula virtual" brinda todas las alternativas para estar en contacto permanente con el grupo, posibilitando:

- + Interactividad: El acceso a la sección Contactos, así como también en cualquier lugar del Campus Virtual que se mencione una persona, permite enviarle un mensaje interno. Así como también puede encontrarse una persona en la Video Conferencia o en el Chat para intercambiar opiniones.
- + Colaboración: Todas las secciones tienen la posibilidad que cualquiera de los integrantes del grupo ingresen contenido que consideren relevante para el mismo. Esto posibilita que el propio grupo se realimente con entradas de información, no sólo del docente, sino también de los alumnos.
- + Asincronismo: Disponer del material de estudio en cualquier momento hace del asincronismo un motivo para que cada alumno administre mejor sus tiempos. La posibilidad de analizar y discutir en los Foros de Debate son una parte importante de las actividades que se pueden realizar fuera de los horarios de clases presénciales de forma de optimizar el tiempo y aprovechar mejor estas clases.

Ante cualquier duda, comunícate directamente con el administrador de la plataforma de tu institución en la dirección de mail disponible a tal efecto.

A continuación se describe en forma resumida los primeros pasos necesarios de cada sección de forma tal que puedas comenzar las actividades.



#### Acceso al Campus Virtual

#### Identificación Segura

Una vez que hayas ingresado a la página web, deberás identificarte para poder acceder al Campus Virtual. Sobre la derecha verás un recuadro como el siguiente...



Para iniciar tus tareas debes identificarte iniciando la sesión de trabajo, con nombre de usuario y clave personal. Esta información, seguramente te fue remitida por e-mail como INFORMACION de ACCESO o entregada personalmente.

Si no recuerdas tus datos personales, haz un clic en "¿Olvidaste tus datos?" y a vuelta de correo recibirás la información de acceso necesaria para ingresar a la plataforma.

Una vez que ingresas estos datos, una nueva pantalla – el **ESCRITORIO** - aparecerá, y podrás realizar distintas tareas.

#### Visualización del nombre de usuario en página de selección de grupo

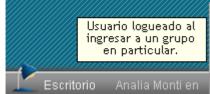
En el Escritorio y al ingresar a un grupo determinado se visualizará el nombre real del usuario que en el login ingresó su usuario y clave.

Los emails enviados desde el escritorio serán derivados al administrador general de la plataforma.

En el caso de no estar aún validado en la plataforma y desear contactar a dicho administrador general, será posible hacerlo mediante el link **Administrador** del menú superior.







#### **Escritorio**

Una vez que ha ingresado su usuario y clave, será redireccionado siempre al **Escritorio**. Este cumple la función de un Panel de control de las actividades del usuario en la plataforma.

#### General

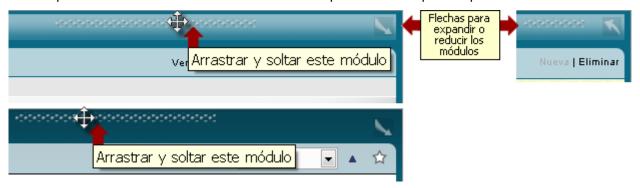




Este ambiente cuenta con varios bloques que pueden reubicarse según se lo requiera para acomodarse a las necesidades del usuario. Es el usuario el que decide el grado de importancia a darle a cada uno.

Los ubicados en la columna de la izquierda son más amplios y con mayor contenido; en la columna derecha, se reducen y muestran información mínima.

Se pueden reubicar arrastrándolos desde el área punteada en la parte superior del cuadro:

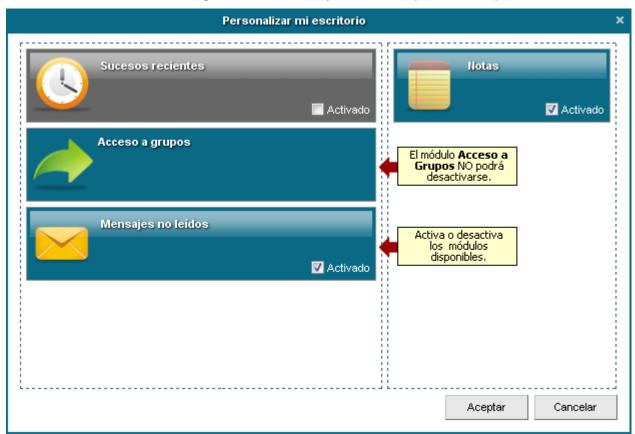


O haciendo clic en las flechas en el ángulo superior derecho de los cuadros.

#### 1. Personalizar mi escritorio

Este link permitirá al usuario definir que módulos utilizará. Al ingresar se mostrará una pantalla que nos ofrecerá los módulos disponibles para su activación / desactivación.

El sistema recordará la configuración del usuario y la utilizará la próxima vez que inicie sesión.



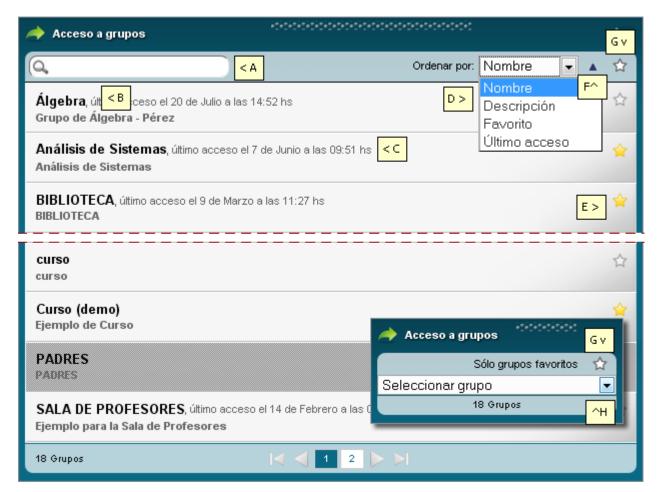


#### 2. Acceso directo a la Administración

Este link nos permite ingresar a la administración sin pasar previamente por un grupo en particular. Será visible sólo a aquellos usuarios que tengan alguna propiedad de administración.

#### 3. Acceso a grupos

Se muestra el nombre y descripción de cada grupo al que pertenece el usuario. Al hacer clic en el grupo podremos acceder a él.



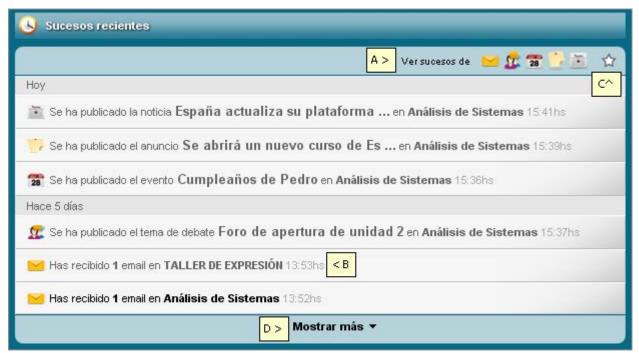
En el módulo de Acceso a Grupos dispondremos de:

- A. Buscar: busca en el listado de grupos
- B. **Nombre del grupo:** al hacer clic ingresaremos al grupo. A continuación se muestra la fecha y hora del último acceso al grupo.
  - C. Descripción del grupo
  - D. Ordenar por: nos permitirá definir el criterio de ordenamiento de la lista de grupos mostrados.
  - E. Favorito: al marcar un grupo como favorito, podremos utilizar el "filtro de favoritos" en el cuadro.
  - F. Modo del ordenamiento: puede ser ascendente o descendente.
- G. **Filtro de Favoritos**: si está marcado el filtro de favoritos sólo se mostrarán en el listado los grupos etiquetados como favoritos. Este filtro está disponible para ambas vistas del módulo.
- H. **Acceso a Grupo**: este desplegable se muestra cuando el módulo está colocado a la derecha. Sólo contiene el listado de nombres de los grupos.



#### 4. Sucesos recientes

Este cuadro muestra los últimos sucesos, comenzando con el más reciente y agrupados por día, de los grupos del usuario. Esta información también es visible en la página de inicio de cada grupo, donde se brinda un listado de los sucesos recientes ocurridos en el mismo.



Los sucesos recientes son: nueva noticia, nuevo tema de debate o evento o anuncio o nuevo mail, nueva intervención en un tema de debate. En la imagen anterior se visualiza un ejemplo de cada uno.

Se dispone de la siguiente información:

- A. **Filtros** para quitar/mostrar sucesos de algún tipo en particular.
- B. **Listado de sucesos** ordenados por fecha y hora de publicación.
- C. **Filtro de Favoritos**: al hacer clic en la estrella se mostrarán sólo los sucesos recientes de los grupos favoritos.
- D. **Mostrar más:** al hacer clic aquí se mostrarán más sucesos, es decir se irán agregando los más antiguos a la lista.





#### 5. Correo no leído

Es una bandeja de entrada del correo interno de todos los grupos del usuario, conteniendo solamente los mails no leídos.



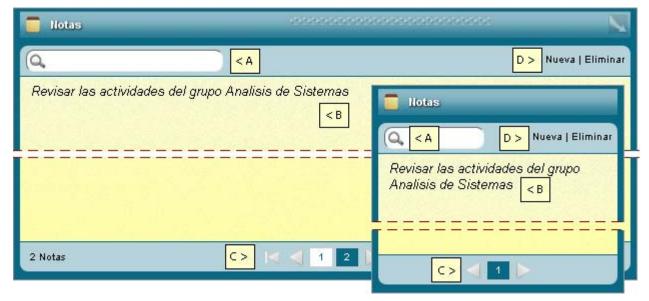
En ella tendrás la siguiente información:

- A. Filtro por grupo: permite mostrar los mails recibidos en un grupo determinado.
- B. **Asunto del mail:** al hacer clic sobre el mismo, el sitema nos llevará al grupo al cual pertenece y nos abrirá el email en cuestión.
- C. **Información del mail:** se visualiza el nombre y apellido del usuario remitente, la fecha y hora del envío y el grupo al cual pertenece el mail.
- D. **Ordenar por:** permite establecer un orden diferente al cronológico en el listado de mails. Sólo está disponible en el cuadro cuando se encuentra a la izquierda.
  - E. **Adjunto:** este icono indica que el mail en cuestión tiene adjuntos.
  - F. Modo del ordenamiento: puede ser ascendente o descendente.



#### 6. Notas

Permite registrar notas breves, visibles sólo al usuario, accesibles siempre desde el Escritorio.

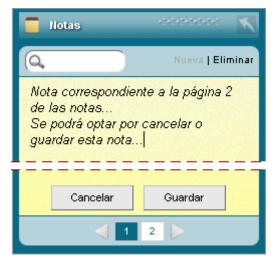


Se dispone de:

- A. Buscar: busca en las notas definidas
- B. Contenido de la nota.
- C. **Páginas:** cada página es una nota y siempre se muestra primero la más reciente.
  - D.Agregar | Eliminar

Agregar una nota: se mostrará los botones de cancelar y guardar al escribir una nota nueva.

Eliminar una nota: eliminará la nota que estamos visualizando.



#### 7. Barra de Funciones

Mientras estemos en el Escritorio, la barra Indicará el usuario logueado y el link de Cerrar Sesión.



Una vez que hemos ingresado a un **grupo** muestra el acceso al Escritorio, los otros grupos del usuario, la opción de Cerrar Sesión y los usuarios conectados (si está activado en el grupo).





Si en el grupo se ha desactivado el acceso a Escritorio (y a cerrar sesión) se verá así:



Cuando las **conversaciones instantáneas** se encuentran activadas en el grupo se mostrarán sobre la barra de funciones a la derecha.

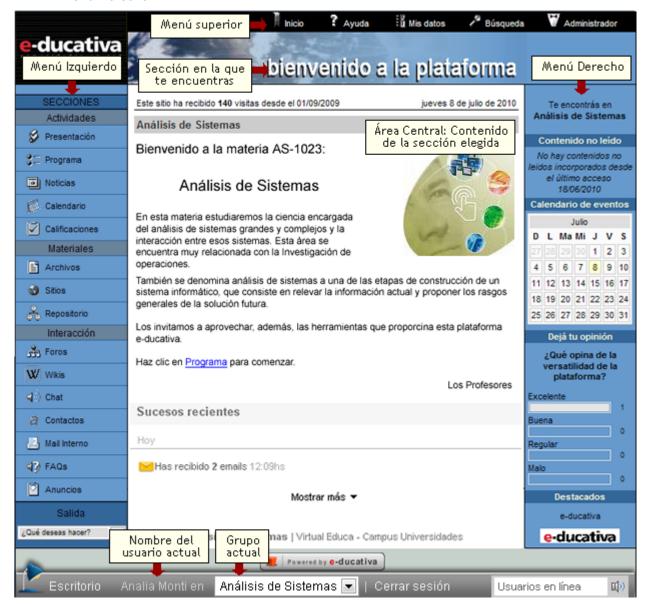
Cuando nos encontramos en un grupo, desde la barra de funciones podrás cambiar de grupo sin volver a identificarte o **cerrar sesión**.



#### Página Inicial o Homepage

En este espacio es donde se presenta el grupo. A continuación, verás un ejemplo de una Página Inicial la cual, puede variar levemente, pero donde se distinguen siempre 4 áreas bien definidas.

- 1. Menú Superior
- 2. Menú Izquierdo
- 3. Área Central (verás la información referida a la Sección seleccionada del Menú Izquierdo)
- 4. Menú Derecho



A la izquierda, el menú de **SECCIONES** permite un acceso rápido a las funciones del campus. En el centro se encuentra el contenido de la sección actual y un resumen de los sucesos recientes.

A la derecha encontrará las acciones que puede realizar en la sección activa. En el caso de la página inicial, sobre el margen derecho encontrarás un resumen de los últimos contenidos publicados desde tu último acceso, un área para votaciones y publicidades.

En la barra de funciones, al pie, el acceso al escritorio, la posibilidad de cambiar a otros grupos o cerrar sesión y los usuarios en línea presentes en el campus en ese momento (si fue habilitado por el administrador del grupo).



#### Menú Superior

El menú superior agrupa hasta 5 botones, los cuales se explicarán a continuación.

Si aún no se ha logueado en un grupo, solo tendrá acceso a las opciones **Ayuda** y **Administrador**.

#### Inicio

Desde cualquier sección del Campus Virtual, cuando pulsas sobre este icono, podrás volver a la pantalla principal del espacio, es decir, a la página de inicio o homepage.

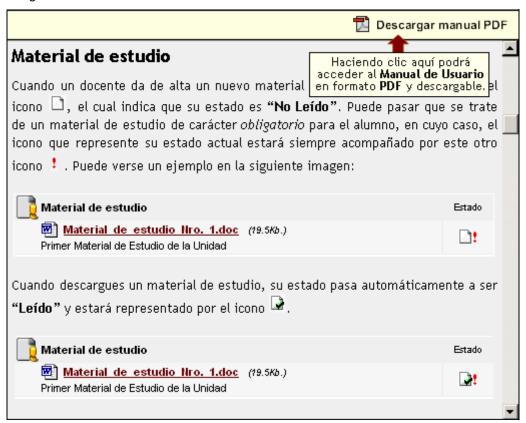
#### Ayuda

Muestra la ayuda en Línea correspondiente al área en la que te encuentras.

Tendrá acceso a los manuales de la plataforma en formato navegable y descargables,



Una vez ahí, en el extremo superior se visualizará un link al manual de la vista usuario desde el cual podrá descargarlo si así lo desea.



#### Mis Datos

Es una función privada donde podrás actualizar tu propia información personal, laboral; colocar tu propia foto, tu página personal de Internet, etc. Además podrás personalizar algunos aspectos del Campus.



Configuración del usuario

La sección Mis datos presenta la siguiente fisonomía, donde la información se encuentra divida, de tal forma que resulte mas clara su visualización.

#### Información personal

Usuario: este dato no puede ser modificado una vez que se ha dado de alta el usuario.

Nombre y Apellido: estos datos sólo pueden ser corregidos por el Administrador.

**Fecha de Nacimiento, Email, Fotografía:** podrán ser actualizados por el usuario, si está permitido por la administración. Puede colocarse más de un email, separándolos con comas.

INFORMACIÓN PERSONAL

Usuario amonti

Nombre Analia

Apellido Monti

Fecha Nac.

Email amonti@e-ducativa.com

Fotografía Examinar...

DATOS ADICIONALES

▼

OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

Actualizar datos

Analia Monti

#### **Datos Adicionales**

Son datos no obligatorios, que pueden ser cumplimentados por el usuario.





#### Opciones de Configuración

Desde estas opciones podrán definir ciertos comportamientos de la plataforma con nuestro usuario. Se muestran todas, aunque debido a la configuración del administrador, algunas podrían no estar disponibles:

**Formato Email:** define si recibirá los mails en sin formato (texto plano) o en formato HTML (con logos, formato de texto, etc.)

Cambio de idioma: selecciona el idioma de visualización de la plataforma, para el grupo actual.

Cambio de Zona Horaria: Ajusta la zona horaria desde donde trabajas, para visualizar correctamente los días y las horas en las actividades de interacción en las distintas secciones (foros, chat, materiales dados de alta, etc.)

Suscripción a las noticias: permite habilitar las categorías de noticias de las cuales deseas recibir novedades en tu casilla de email.

Resaltar los contenidos no leídos: establece el período de tiempo de los materiales NO LEÍDOS mostrados en el inicio del grupo.

Avisos de nuevos foros de debate: define si deseas recibir avisos por email de los nuevos temas, o intervenciones o ambos.

Cambio de Clave: cambia tu clave, ingresando la anterior y la nueva con su verificación.

OPCIONES DE CONFIGURACIÓN			
Formato email			
Deseo recibir emails en el	HTML		
formato	Texto plano		
Cambio de idio	ma		
Seleccioná el idioma de interfaz de la plataforma	Español (Vos)		
Cambio de zona	a horaria		
Seleccioná la zona horaria a la que pertenecés	America/Argentina/Buenos_Aires		
Suscripción a las noticias			
	Evaluaciones (Noticias de Evaluaciones)		
	Comisión 1 (Noticias de Comisión de mañana)		
Resaltar los cor	ntenidos no leídos		
Resaltar los	Nunca		
contenidos no leídos	Desde el último acceso		
	En los últimos 7 días		
	En los últimos 15 días		
	En los últimos 30 días		
	En los últimos 6 meses		
Aviso de nuevo	s foros de debate		
Deseo recibir	Sólo temas		
por email avisos de nuevos	Sólo intervenciones		
tópicos en foros	Ambos		
	Ninguna		
Cambio de clav	e		
Clave actual			
Nueva clave			
Ingresala otra vez			



#### Más detalle sobre las opciones de visualización de los CONTENIDOS NO LEÍDOS:

- Nunca: a pesar de que desde la administración se hubiera definido que se destaquen los contenidos no leídos, para este usuario en particular no se mostrarán.
- Desde el último acceso: se mostrarán los contenidos nuevos incorporados a partir de la fecha del último acceso que registró el usuario en un determinado grupo.
- En los últimos 7 días: se mostrarán los contenidos nuevos incorporados hasta siete días antes de la fecha en que este ingresando nuevamente el usuario a un grupo en particular.
- En los últimos 15 días: se mostrarán los contenidos nuevos incorporados hasta quince días antes de la fecha en que este ingresando nuevamente el usuario a un grupo en particular.
- En los últimos 30 días: se mostrarán los contenidos nuevos incorporados hasta treinta días antes de la fecha en que este ingresando nuevamente el usuario a un grupo en particular.
- En los últimos 6 meses: se mostrarán los contenidos nuevos incorporados hasta 6 meses antes de la fecha en que este ingresando nuevamente el usuario a un grupo en particular.

#### Búsqueda

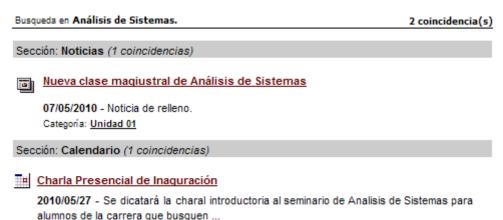
Deberás escribir en "Buscar", el nombre del contenido que quieras encontrar, por ejemplo: "análisis", y seleccionar con un tilde, en qué secciones quieres que se realice la búsqueda.

Busqueda en Análisis de Sistemas.



Esta opción te permitirá localizar fácilmente contenidos dentro del campus.

Al hacer clic en **Buscar** verás una pantalla con los resultados si es que encuentra el término que ingresaste.





#### Administrador

Te permite enviarle un mensaje al responsable de ese espacio común o materia, mediante la ventana de Mensajería Interna.





#### Menú Izquierdo - Secciones



En la columna de la izquierda se encuentran las secciones, las que iremos describiendo detalladamente a continuación.

Ocasionalmente, en un curso NO a distancia, podrían mostrarse además las secciones:

- Encuestas
- Evaluaciones

#### **Definiciones comunes**

Llamaremos TÓPICOS a los nombres de etiquetas con las que se organiza la información dentro de una sección, ubicando contenidos de la misma temática.

En las secciones de participación (archivos, sitios, foros, noticias, faqs, calendario, calificaciones, anuncios, wikis y foros) para incorporar un contenido se usa la vista de usuario.

No podrán eliminarse contenidos desde la vista de usuario, debido a que se logra evitar que un usuario pueda alterar la información. La única forma de modificar contenidos es hacerlo mediante el Administrador, persona que tomará los recaudos necesarios para evitar que los usuarios dispongan de información errónea. Excepcionalmente, en FOROS, puede editarse la participación/nuevo tema publicado por el lapso establecido por el administrador; y en CALENDARIO, cada usuario podrá modificar y eliminar sus propios eventos (publicados en la categoría "Mi calendario")

Algunas secciones poseen características comunes como:

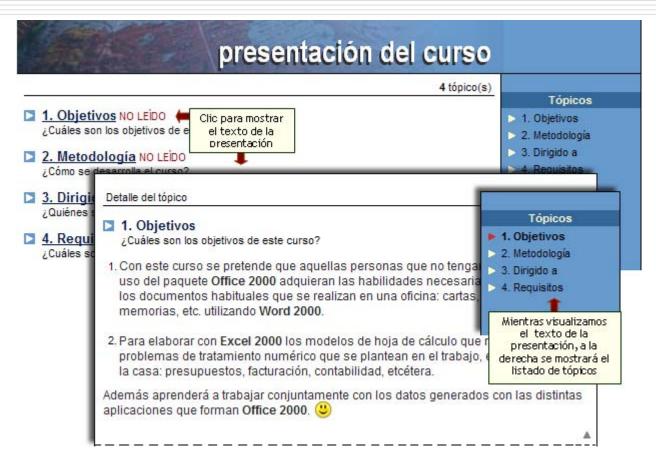
- Categorías: Tópicos que se utilizan para agrupar los contenidos.
- Categorías Públicas: Tópicos donde agrupar contenidos comunes a todos los grupos.

#### Presentación



En esta sección se visualiza la **Presentación** de toda la información referida al grupo. Tanto la definición de los objetivos e intenciones, así como también la modalidad de trabajo y sugerencias necesarias para el mejor funcionamiento de la comunidad virtual.





#### Contenido del grupo

Se denomina **contenido** a toda la información existente dentro de cada grupo. La información de cada sección será ingresada por los usuarios con permisos para hacerlo. Cabe destacar que todo ítem que ingresa contiene un registro del usuario que lo realizó, además de fecha y hora de la publicación.

La carga de contenido deberá hacerse, según la sección involucrada, desde la administración o desde la vista de usuario, mientras que la modificación de los mismos y su eliminación se realizarán desde la administración.

Esta sección puede variar según el tipo de grupo. Puede decir **Programa**, **Asignaturas** o **Temas**. Cualquiera sea el caso, en esta sección es donde se encuentra toda la información acerca del curso y sus asignaturas, docentes, horarios, archivos, links y foros de debate debidamente clasificados. El tutor incluirá diferentes **Temas** o Situaciones Profesionales del texto de estudio u otras a elección, como lectura complementaria. En esta sección se asociarán a los temas planteados con los archivos, sitios, foros y preguntas frecuentes que el tutor incluya.

En cualquiera de los casos podrás enviarle un mensaje a un docente presionando sobre su e-mail, de esta forma se abrirá la ventana de Mensajería Interna de la plataforma.

Si es necesario, puedes enviar un archivo adjunto que deberás seleccionarlo desde tu propia PC.

Vamos a ver los 4 casos que pueden aparecer:

- 1. Asignaturas
- 2. Temas
- 3. Programa
- 4. SCORM

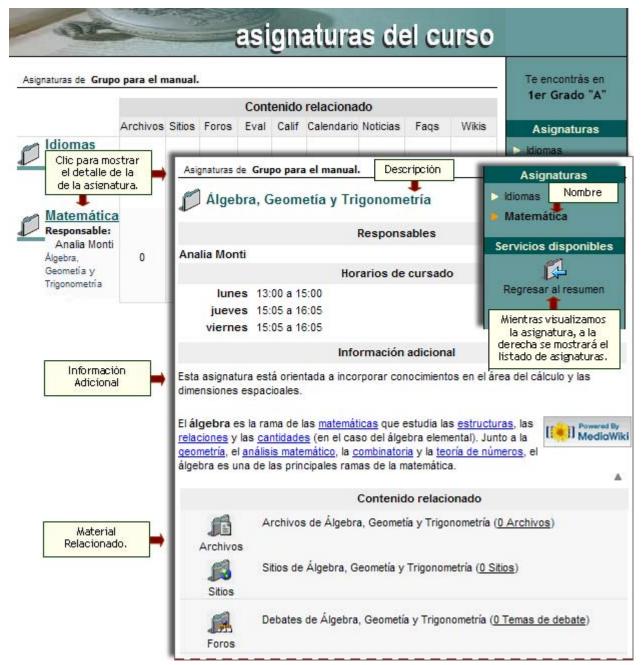


#### **Asignaturas**



Esta sección es aplicable cuando se define un grupo tipo CURSO o POSTGRADO, permitiendo definir las asignaturas que lo componen, con sus docentes a cargo, horarios e información adicional.

Se visualizará de la siguiente manera:



#### Categorías

Por último, para cada asignatura se dispone de la **categoría** correspondiente – con el mismo nombre de cada una de las Materias – en las secciones de material relacionado. Estas categorías quedarán vinculas a la asignatura correspondiente en forma directa para acceder a ellas rápidamente desde esta sección, bajo el título Contenido Relacionado.

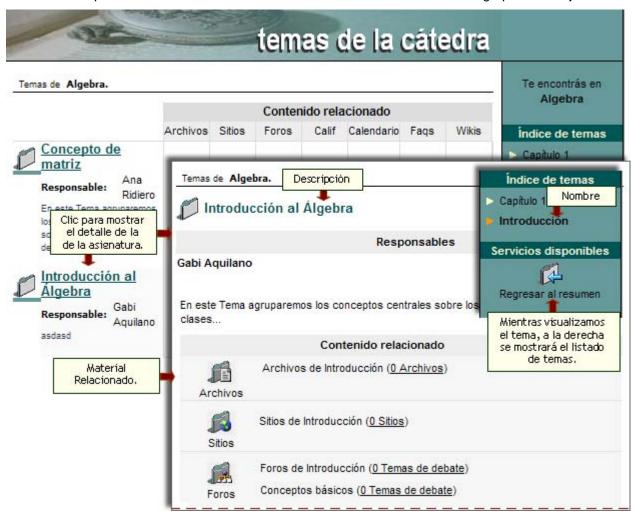


#### **Temas**



Esta sección es aplicable a los tipos de grupos CÁTEDRA, INVESTIGACIÓN, GRUPOS DE TRABAJO y JORNADAS y reemplazan de alguna forma a las asignaturas de los cursos.

En general, los temas son correlativos con las unidades o lecciones del programa de la materia. También son aplicables a los temas de interés entre los distintos usuarios de un grupo de trabajo.



#### Categorías

Al crear un tópico en **TEMAS**, pueden crearse o relacionarse simultáneamente **varios** tópicos en las secciones de contenido relacionado.

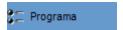
Por ejemplo, en este caso, tenemos el tema "Introducción al Álgebra" de la cátedra de "Algebra" y necesitamos organizar los FOROS de esta materia en 2 (dos) grupos por separado, pero no así en los ARCHIVOS y SITIOS que estarán juntos los de ambos temas.

Sección	Nombre
Tema	Introducción al Álgebra
Archivos	Archivos de Introducción
Sitios	Sitios de Introducción
_	Foros de Introducción
Foros	Conceptos Básicos

Por lo tanto, si ambos temas compartirán las secciones Archivos y Sitios, en la vista de usuario se visualizarán dos categorías dentro de la sección de material relacionado Foros.



#### Programa

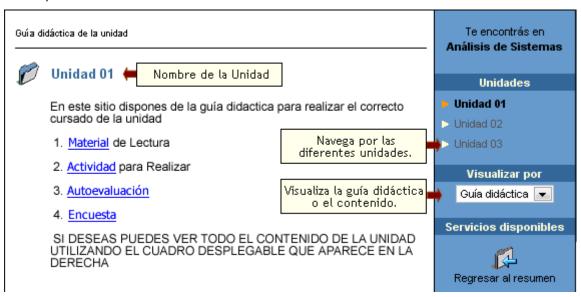


Esta sección es aplicable sólo a los grupos de tipo A DISTANCIA y puede contener una Guía didáctica, Material de estudio, Actividades, Autoevaluaciones y Encuestas, los cuales estarán asociados a determinadas unidades y serán utilizados a lo largo del curso.

Aquí se presentan las Unidades del Curso con el porcentaje o nivel de avance de las mismas para un determinado alumno. En la sección Programa, se muestran las distintas unidades de la propuesta de trabajo, indicando además el grado de avance en cada unidad.



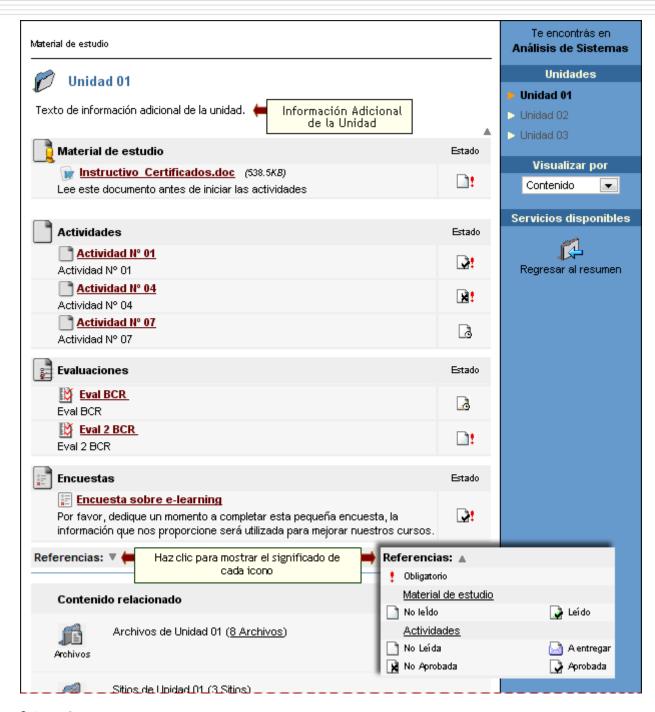
Al entrar a una de ellas, la guía de trabajo se abrirá en forma automática, mostrándole lo que deberá hacer en el período de estudio.



En cualquier momento el alumno puede regresar al contenido del plan de trabajo, haciendo clic en el menú **Visualizar por** de la derecha, pudiendo así ver el detalle de los archivos que debe abrir y leer durante ese período, con la indicación de cuáles ya han sido leídos.

Los nombres de los archivos son enlaces activos y con sólo hacer clic en ellos, podrá abrirlos, al igual que lo hará desde la guía.





#### Categorías

Por último, al pie del contenido del programa se visualizarán las categorías – con el mismo nombre de cada una de las Unidades - en las secciones de material relacionado. Estas categorías quedarán vinculas a la asignatura correspondiente en forma directa para acceder a ellas rápidamente desde esta sección, bajo el título Contenido Relacionado.

#### Guía didáctica

Este es un elemento fundamental para el desarrollo de las actividades, por lo que su planificación debe ser cuidadosamente realizada. La idea es comunicar al alumno cuáles son las actividades que deberá realizar en el período indicado.



#### Material de Estudio

Este material sólo registrará si ha sido leído o no, dado que se trata de material de lectura propiamente dicho.

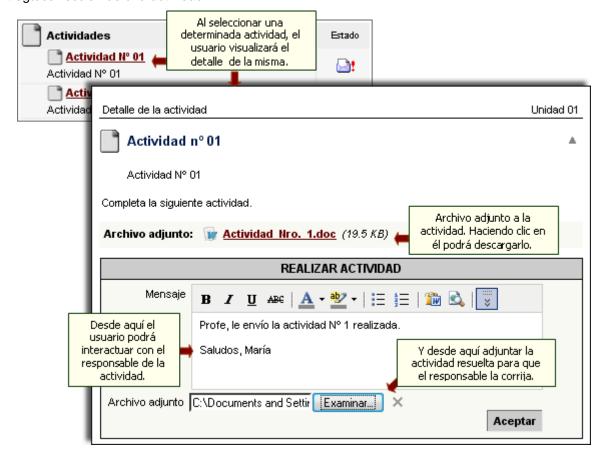
#### **Actividades**

Esta herramienta se utiliza para incorporar actividades que implican un desarrollo y devolución al tutor. Permite hacer un completo seguimiento que quedará registrado en un detalle que podrá ser consultado desde la vista del usuario.

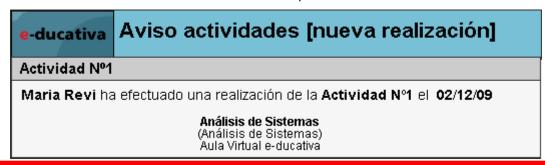
La actividad podrá ser un texto ingresado por el tutor donde se detalle la consigna de dicha actividad o también podrá adjuntar un archivo a la misma.

#### Interacción Alumno - Tutor

Permite registrar la interacción alumno-tutor a lo largo del tiempo, mientras se realiza la entrega/corrección de una actividad.



Cuando un usuario hace entrega al responsable de la actividad realizada, automáticamente se dispara un email de notificación al correo externo del responsable.





Cuando el alumno haga entrega al tutor de la actividad resuelta, contara con un comprobante de realización y entrega que podrá imprimir si así lo desea.



El tutor deberá entonces llevar a cabo su corrección.

El tutor puede pasar la actividad a Aprobada, Rehacer o No Aprobada.

1- Si la considera aprobada el alumno visualizará lo siguiente:

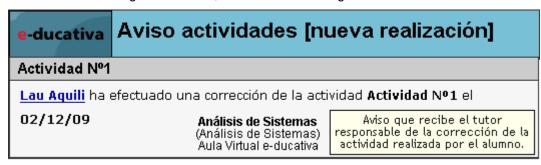


2- Podría pasar que considere que la misma requiere de una revisión por parte del alumno, con lo cual éste deberá volver a realizarla. Se mostrará un alerta y debajo el detalle de la Corrección.

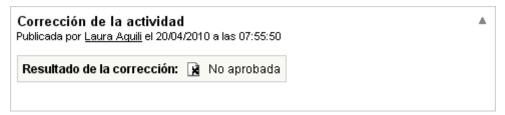




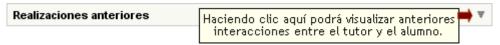
Cuando el alumno rehaga la actividad, el tutor recibirá el siguiente aviso:



3- Finalmente puede marcarla como No aprobada y el alumno visualizará lo siguiente:



Cada interacción entre el alumno y el tutor quedará registrada siempre y cuando la misma se realice desde el espacio destinado para tal fin, lográndose así un mayor control sobre la misma.



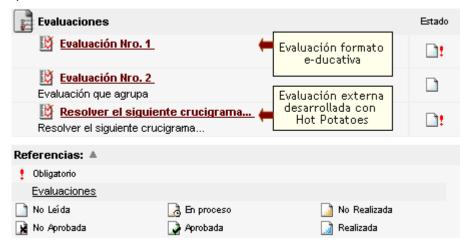
#### **Evaluaciones**

En los grupos **a distancia**, las evaluaciones se encontrarán dentro de la sección **Programa**, en la cual se observarán las autoevaluaciones disponibles en cada unidad, indicando en que estado te encuentras respecto a cada una de ellas.

En esta sección, se podrá optar por examinarse en alguna autoevaluación que aún no se haya realizado o por visualizar el resultado de autoevaluaciones ya realizadas.

El alumno tiene dos opciones para acceder a las evaluaciones, una es acceder a través de la guía didáctica, en donde el profesor debe haber insertado el enlace correspondiente, y la otra es visualizar por contenidos, en cuya lista para poder acceder a la evaluación es necesario hacer clic sobre su **nombre**.

Las evaluaciones podrán ser de formato educativa (formato propio de la plataforma) externas (en formato SCORM). Estas no se diferenciarán simple vista. sino cuando hacemos clic para realizarlas o consultar sus resultados:





#### Formato e-ducativa

#### Realizar la evaluación

Al acceder a una autoevaluación de tipo e-ducativa que aún no se ha realizado el sistema previamente solicitará una confirmación de intención de efectuarla en este momento:

Al hacer clic en Aceptar, se hará visible la respectiva autoevaluación.

Puede darse el caso en el que el profesor haya configurado su evaluación para que vaya apareciendo de a una pregunta por vez, o que aparezcan todas las preguntas juntas.

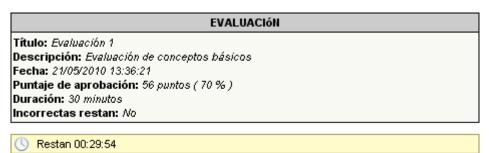
## EVALUACIÓN Título: Evaluación 1 Descripción: Evaluación de conceptos básicos Fecha: 21/05/2010 13:36:21 Puntaje de aprobación: 56 puntos ( 70 % ) Duración: 30 minutos Incorrectas restan: No

### Solicitud de confirmación Esta evaluación sólo puede ser visualizada al momento de realizarla Si tienes intenciones de realizarla, presiona ACEPTAR para continuar

aceptar

En caso de que se trate de una autoevaluación que tiene configurado tiempo de realización, antes de comenzar con la misma se informa al usuario el tiempo del cual dispone para su realización.

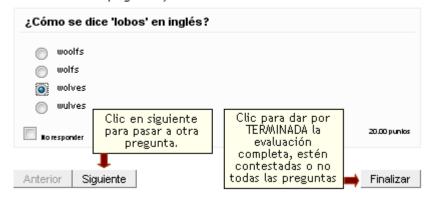
Además, en la parte superior de la evaluación, permanecerán visibles las características de la evaluación y si hay tiempo definido aparecerá un reloj con los minutos y segundos restantes para la finalización de la evaluación.



Preguntas de una en una: cuando en la evaluación aparecen las preguntas de una en una, será necesario pinchar en el botón siguiente, para pasar a la próxima pregunta. Las preguntas se irán guardando a medida que avanzamos en la evaluación.

#### Temas Teóricos

Contesta cada pregunta leyendo atentamente.



*Preguntas TODAS JUNTAS*: en este caso se visualizará la evaluación completa de una vez pero no se guardará ninguna respuesta hasta haber hecho clic en **Finalizar**.



#### Temas Teóricos

Contesta cada pregunta leyendo atentamente. Pregunta 1 Selección de una opción correcta entre varias opciones dadas: Chaplin fue conocido por la venta de zapatos. Chaplin sólo protagonizó películas mudas. Chaplin se presentó a un concurso de imitadores de Chaplin γ lo perdió. 30.00 puntos No responder Pregunta 2 A partir de un texto dado, completar el espacio en blanco con la opción correcta: Pensamiento de Mahatma Gandhi: Nuestra recompensa se encuentra en el Seleccione una opción 🔻 у по en el Seleccione una opción 💌 . Un Seleccione una opción 🔽 es una victoria completa Seleccione una opción esfuerzo resultado 20.00 puntos No responder triunfo dinero Pregunta 3 Tendremos la posibilidad de elaborar preguntas de relación de conceptos: pero es en el único sitio porque es el sitio donde pero mi mujer toma donde se puede comer un voy a pasar el resto de las decisiones. buen filete. mi vida. En mi casa mando yo Odio la realidad Me interesa el futuro 10.00 puntos No responder Pregunta 4 Selección de múltiples opciones de respuestas correctas: ¿Por qué teorías es conocido Albert Einstein? Teoría corpuscular de la luz Teoría del movimiento browniano Teoría de la Relatividad 30.00 puntos No responder

Cuando el alumno responda por todas las preguntas, deberá hacer clic en el botón finalizar.

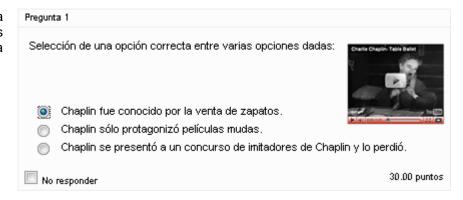
Finalizar



El alumno tiene la opción de no responder alguna pregunta, y su calificación final dependerá de, si el profesor, ha configurado la evaluación para que las preguntas no respondidas, resten o no puntaje a la calificación final.

Tipos de Preguntas: los diferentes formatos de preguntas son:

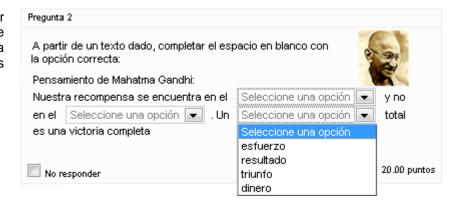
Opción de respuesta única: De múltiples respuestas donde una sola es correcta



Opción de respuestas múltiples: De múltiples respuestas donde puede haber varias respuestas correctas

Pregunta 4	
¿Por qué teorías es conocido Albert Einstein?	
Teoría corpuscular de la luz	
Teoría del movimiento browniano	
Teoría de la Relatividad	
No responder	30.00 puntos

Opción de completar espacios: se puede seleccionar la respuesta correcta entre las opciones desplegables.



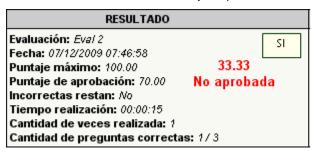
Opción de relacionar conceptos: se pueden relacionar conceptos, y se pueden marcar más de una casilla por línea.

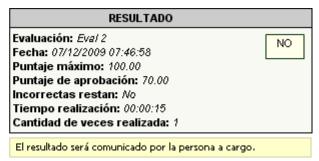
Pregunta 3		
Tendremos la posi	bilidad de elaborar preguntas de relac	ión de conceptos:
	porque es el sitio donde voy a pasar el resto de mi vida.	pero mi mujer toma las decisiones.
En mi casa mando yo		
Me interesa el futuro		
No responder		10.00 puntos

En cualquiera de los tipos de preguntas, el profesor podrá enlazar o incrustar imágenes, vídeos, música, flash, etc.



Una vez que el alumno realice la evaluación, el sistema verifica las respuestas y automáticamente, el alumno podrá ver la calificación obtenida para este examen, si está permitido en esta evaluación. Si no fuera así, se mostrará un mensaje al pie del cuadro con un mensaje aclaratorio.





Cada respuesta bien respondida estará identificada por un visto de color verde



Las respuestas mal respondidas se idenficarán por una cruz roja, y se indica la respuesta dada por el alumno:



Las respuestas que no fueron respondidas se identificarán de la siguiente manera:



En el caso que el alumno decida abandonar antes de realizar o finalizar la evaluación, si cuando intente acceder nuevamente ha transcurrido el tiempo estipulado visualizará se te presentará la información de la evaluación, incluyendo hora de la realización, cantidad de veces realizada, su nota (si se muestra) y la realización de la evaluación según el criterio explicado anteriormente para las preguntas.

Las evaluaciones podrán configurarse para que se liberen automáticamente, por lo que el alumno podrá volver a realizar la evaluación sin la intervención del profesor.



# RESULTADO Evaluación: Evaluación 1 Fecha: 12/07/2010 15:16:34 Puntaje de aprobación: 56.00 0.00 Incorrectas restan: No Liberada Tiempo realización: 00:05:54 Cantidad de veces realizada: 1 Cantidad de preguntas correctas: 0 / 4 La evaluación fue mal realizada y puede rehacerse Haga clic aquí para volver a realizarla

En calificaciones, tanto el alumno como el profesor, tendrán acceso a cada uno de los resultados obtenidos en cada intento. Para más información sobre este punto, consultar la sección Calificaciones de este manual.

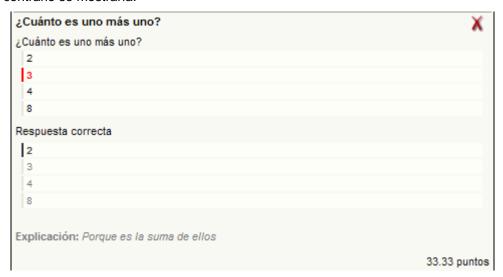
#### Visualizar una autoevaluación ya realizada.

Si lo que se desea es visualizar una autoevaluación ya realizada, entonces al hacer clic en el nombre de la autoevaluación, se podrá observar el detalle de la misma. La forma en que se visualice la corrección de una autoevaluación va a depender de si desde la vista del administrador, se ha definido que los usuarios podrán visualizar los resultados de los exámenes suspendidos o no.

Si no se muestran las respuestas correctas se verá:



De lo contrario se mostraría:



#### Formato externo

#### Realizar la evaluación



Al acceder a una evaluación externa que aún no se ha realizado el sistema previamente solicitará una confirmación de intención de efectuarla en este momento:

Al hacer clic en Aceptar, se abrirá una nueva ventana con la respectiva autoevaluación.

#### **EVALUACIÓN**

Tîtulo: Resolver el siguiente crucigrama...

Descripción: Resolver el siguiente crucigrama...

Fecha: 06/08/2009 12:39:09

Tipo: SCORM

#### Solicitud de confirmación

Esta evaluación sólo puede ser visualizada al momento de realizarla Si tienes intenciones de realizarla, presiona ACEPTAR para continuar

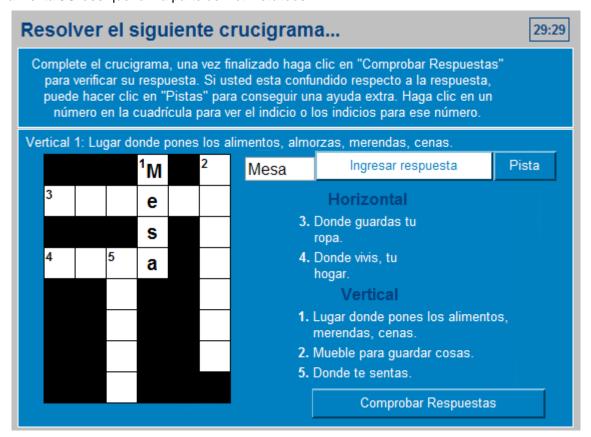
aceptar

Las características de la autoevaluación y los resultados a guardar dependerán del programa externo utilizado para generarla.

Mientras se este realizando la evaluación, si se intenta retornar a la plataforma se visualizará el siguiente mensaje:



A modo de ejemplo, en la siguiente imagen puede verse una evaluación realizada con la herramienta **JCross** que forma parte de **Hot Potatoes**.



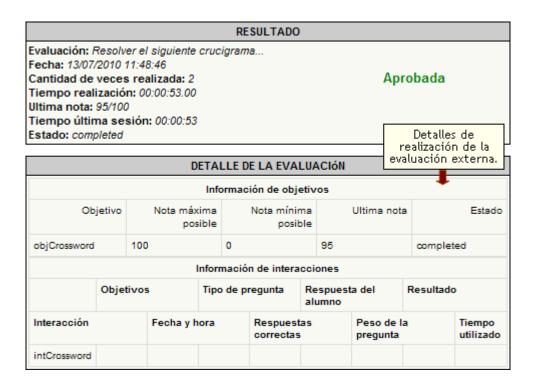


Una vez que el usuario haya completado la evaluación deberá hacer clic en **Comprobar Respuestas**, de esta manera interactúa con la plataforma, comunicándole el resultado obtenido (nota y detalle).

#### Ver los resultados de una evaluación externa resuelta

Al hacer clic en la evaluación ya realizada podrá acceder a visualizar el estado de la misma.





#### **Encuestas**

Una funcionalidad muy importante de la plataforma es la posibilidad de generar Encuestas para los usuarios de un grupo, permitiendo de esta manera a los webmaster y administradores reunir datos accesible y eficientemente.

#### Realizar una encuesta

Desde la vista usuario el acceso a la encuesta se visualizaría del siguiente modo.





#### **Tipos de Preguntas**

El encuestador seleccionará las preguntas más convenientes, de acuerdo con la naturaleza de la investigación que esta realizando. Para ello se proveen distintos tipos de preguntas:

Tipo de pregi	unta: <b>Text</b>	o Simple
---------------	-------------------	----------

Permitirá el ingreso de un texto breve.



## Tipo de pregunta: Tipo Párrafo

Permitirá el ingreso de un texto extenso.

# Empresa y ocupación - Ingrese al menos: Empresa, cargo, nivel-

## Tipo de pregunta: Selección Múltiple

Permitirá a quien realice la encuesta seleccionar opciones múltiples de una lista.

# Tipo de pregunta: Selección Única

Permitirá a quien realice la encuesta seleccionar una única opción de una lista.

## Tipo de pregunta: Cuadro combinado

Permitirá a quien realice la encuesta el seleccionar una opción de un combo.

## Tipo de pregunta: Título

Es un texto informativo, usualmente un título de sección, subtítulo, aclaración, observaciones.

## Tipo de Pregunta: Descripción

Es un párrafo de texto informativo.

¿Cuales son los temas de interés que le gustaría profundizar?  Recursos Humanos  Comercialización  Ventas
¿Qué le pareció la selección de contenidos ofrecida en el curso?  Excelente Adecuada Incorrecta
Mi únidad favorita fue:

#### Sobre el contenido:

Unidad 1: Conceptos

Se ruega contestar con **sinceridad** a las preguntas planteadas. Sus respuestas serán tratadas con **confidencialidad** y sus autores se mantendrán en el **anonimato**.

### **SCORM**

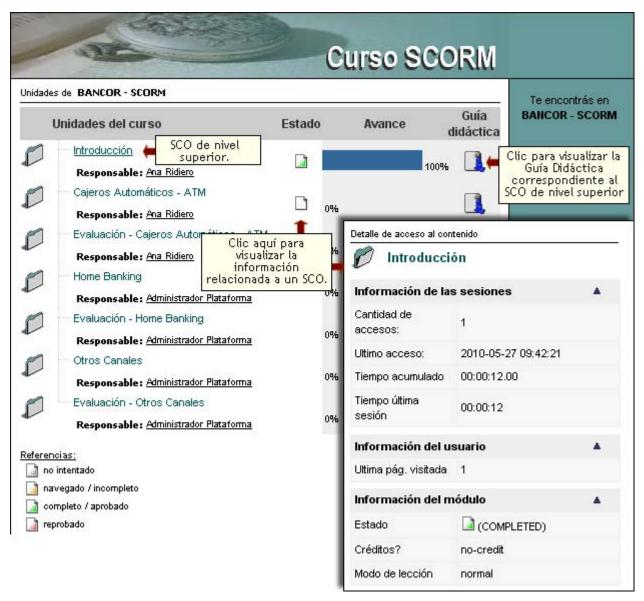


Si se trata de un grupo de tipo SCORM en el menú de la izquierda aparecerá la sección Curso Scorm. Dicha sección habilita al usuario a trabajar con contenidos que respeten el estándar ADL-SCORM.

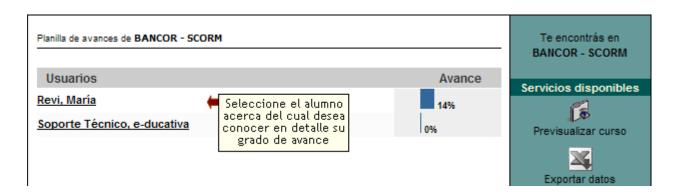
Al acceder a la sección "Curso Scorm" desde la vista del usuario, se visualizara el correspondiente paquete Scorm con el detalle de cada uno de los SCO que comprende.

Por cada SCO de nivel superior se indicara el grado de avance alcanzado por el alumno.





El profesor o usuario responsable del curso Scorm visualizará la misma información que los alumnos, pero a diferencia de estos tendrá una vista extra en la cual podrá apreciar el grado de avance que ha registrado cada uno de los usuarios asignados al curso.





#### **Archivos**



Esta sección contiene apuntes, resúmenes, trabajos, presentaciones, aplicaciones, etc. que pueden ser visualizados en línea, impresos o copiados a disco; clasificados por categorías. Este directorio se alimenta con entradas propuestas por los usuarios. Para abrir /guardar los archivos que figuran en las distintas secciones debes hacer clic izquierdo sobre los mismos.

Podrá publicar archivos, si tiene el permiso correcto, eligiendo la sección **Archivos** del menú ubicado a la izquierda.

A su vez, cuando se desee publicar un nuevo archivo, en el formulario de alta aparecerá el campo Descripción, que incluye un editor de texto enriquecido, en el que se podrán incluir textos descriptivos y enlaces a la web o dentro de la misma plataforma.



#### Categorías

La categoría se define para organizar los archivos. Las categorías públicas (marcadas con un \*) implicarán publicar en todas las aulas. Las categorías de grupo de trabajo (marcadas con un \*\*) implicarán publicar en el grupo de trabajo al cual pertenece el usuario.

Los usuarios deberán contar con permisos específicos para poder publicar contenido dentro de una de estas categorías públicas. Los usuarios deberán pertenecer al *grupo de trabajo* para poder publicar contenido dentro de la categoría correspondiente.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.

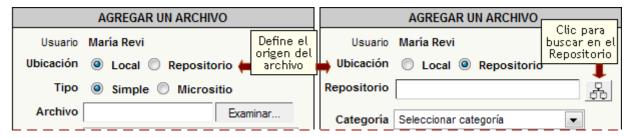




## Posibilidad de enlazar objetos del Repositorio desde la sección Archivos

Al momento de publicar un archivo, si se tiene el permiso necesario, será posible optar por un archivo existente en el ordenador del usuario o por uno previamente dado de alta en el repositorio.

En el campo Ubicación, deberá indicarse la opción Local para el primer caso y Repositorio para el segundo.

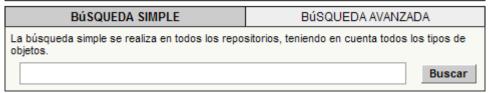


#### Buscar en el Repositorio

Existen dos tipos de búsqueda a realizar de los objetos dados de alta en el Repositorio.

Por un lado, una **Búsqueda Simple** que permite localizar objetos buscando en todos los repositorios (personal, local y global) y además teniendo en cuenta todos los tipos de objetos posibles (archivos, sitios locales, sitios de Internet). Aquí solo es necesario ingresar algún término o palabra clave de búsqueda

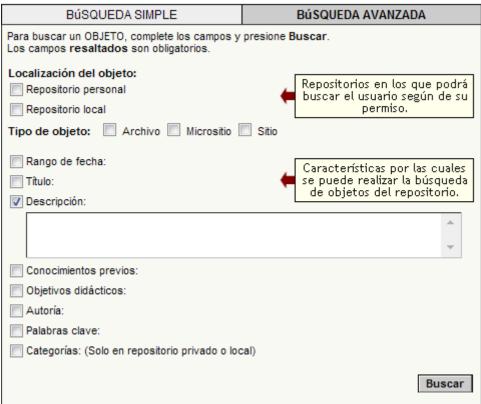
Busqueda en Análisis de Sistemas.



Y por otro, una **Búsqueda Avanzada** que permite filtrar el resultado de acuerdo a una serie de cuestiones factibles de definir. En la medida en que disponga de más información respecto al objeto buscado le va a convenir utilizar este tipo de búsqueda ya que el resultado será más acotado y por ende podrá ubicar el objeto en cuestión más rápidamente.



Busqueda en Análisis de Sistemas.



Se abre una nueva ventana con los archivos localizados, separados por nivel (personal – local o global) pudiendo visualizarse el contenido o consultar sus metadatos, tal como se muestra a continuación:



Al hacer clic en el icono de previsualización , puede observarse el objeto elegido, y al hacer clic en el icono de visualización de metadatos, puede observarse todos los datos relacionados con el objeto elegido, tal como puede verse en la siguiente imagen:





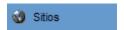
Si el objeto se descarga, se obtendrá un *ZIP* que contiene: en la carpeta *resources* el archivo en sí, y un archivo *metadata.xml*, el cual contiene la información ingresada en el repositorio para ese objeto. Este objeto podrá importarse en el repositorio de otra plataforma, conservando sus datos, a través del comando **Importar**.

Una vez elegido el archivo se debe hacer clic en Linkear.



Para finalizar presionar Agregar y el archivo se incorporará a la sección en la categoría elegida

#### Sitios



Esta sección es común a todos los tipos de grupos existentes y permite organizar los sitios de Internet publicados y estructurar los mismos mediante la administración de categorías.

Los sitios son aportados por los distintos miembros del grupo. El alta de estos sitios proporciona un rápido acceso a información relacionada con el contenido de la unidad, disminuyendo el tiempo de búsqueda en Internet y permitiendo aprovechar al máximo los sitios recomendados por los demás usuarios.

El ingreso de sitios que puedan ser de utilidad a todos es un aporte importante dentro de la plataforma.

En la vista de usuario podrá agregar un sitio eligiendo la sección SITIOS del menú ubicado a la izquierda.





## Categorías y Categorías Públicas

La categoría se define para organizar los sitios. Las categorías públicas (marcadas con un \*) implicarán publicar en todas las aulas. Las categorías de grupo de trabajo (marcadas con un \*\*) implicarán publicar en el grupo de trabajo al cual pertenece el usuario.

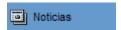
Los usuarios deberán contar con permisos específicos para poder publicar contenido dentro de una de estas categorías públicas. Los usuarios deberán pertenecer al *grupo de trabajo* para poder publicar contenido dentro de la categoría correspondiente.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.





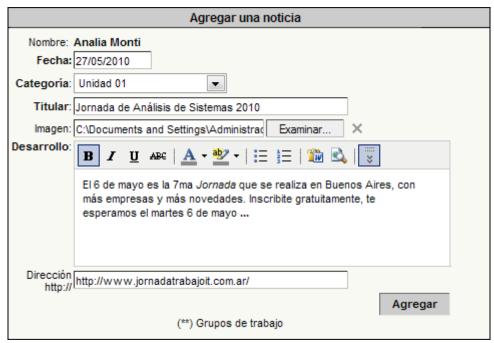
#### **Noticias**



En esta sección es donde se visualizan los artículos publicados por la institución, organizados por categorías. Al publicar una nueva noticia, un resumen de la misma se distribuye automáticamente por email a los miembros que estén suscriptos a la categoría a la cual corresponda dicha noticia.

Para poder subir una noticia, es necesario contar con los permisos necesarios, los que son configurados por el administrador. La publicación de noticias es una actividad que permite que ciertos usuarios tengan la posibilidad de informar al resto sobre novedades, noticias y comunicados.

En la vista de usuario podrá agregar una noticia eligiendo la sección NOTICIAS del menú ubicado a la izquierda.



Al dar de alta una noticia podrá incorporar imágenes y enlaces a páginas Web externas a la plataforma.

## Categorías y Categorías Públicas

La categoría se define para organizar las noticias. Las categorías públicas (marcadas con un \*) implicarán publicar en todas las aulas. Las categorías de grupo de trabajo (marcadas con un \*\*) implicarán publicar en el grupo de trabajo al cual pertenece el usuario.

Los usuarios deberán contar con permisos específicos para poder publicar contenido dentro de una de estas categorías públicas. Los usuarios deberán pertenecer al *grupo de trabajo* para poder publicar contenido dentro de la categoría correspondiente.

En la figura siguiente se muestra el efecto correspondiente en la vista de usuario.





Al hacer clic en la Articulo Completo podremos ver la noticia completa:



Además, en la home o página principal del grupo, se mostrarán las últimas noticias publicadas en el grupo.

#### **Foros**



La definición de foros permite ampliar la discusión de los temas. Con los foros se habilita un espacio virtual para el debate y discusión entre los miembros del grupo. Un usuario puede proponer un tema, que desarrollará respuestas y opiniones por parte del resto del grupo.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo tema de debate eligiendo la sección FOROS del menú ubicado a la izquierda y luego la categoría dentro de la cual se desea crear el debate.

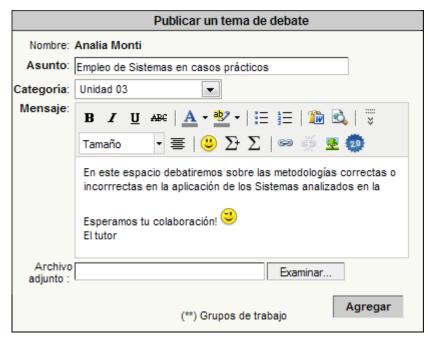
Se cuenta de un editor HTML enriquecido.



También es posible generar links a otros materiales del grupo, desarmar dichos hipervínculos o incrustar emoticones. Este editor esta presente al momento de publicar un nuevo tema de debate o una intervención en los mismos.

Al dar de alta una nueva pregunta o tema de debate también podrá incorporar cualquier tipo de archivos adjuntos.

Por otro lado, también será posible la inclusión de archivos adjuntos en las intervenciones que se realicen en un tema de debate o en alguna de sus respuestas.



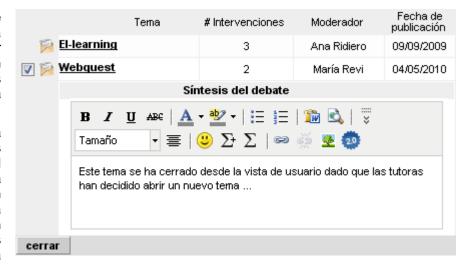
Además al dar de alta un nuevo tema o intervención, se mostrará un alerta indicando que podremos modificar lo publicado por el tiempo establecido en la administración:



#### Cerrar un tema de debate

Un tema de debate puede ser cerrado desde la vista de usuario por aquellos que lo hayan creado y tengan además permitido el acceso a la sección.

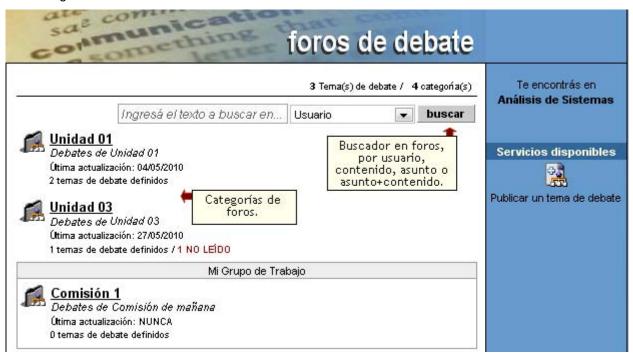
Deberá acceder a Cerrar Foros y tildar las casillas que se muestran al final de la fila del debate a cerrar. Al seleccionar un tema de debate podrá insertar una conclusión en función a las intervenciones recibidas. Por último deberá pulsar sobre 'cerrar.





#### Visualización de Foros

Al ingresar a la sección Foros en la vista de usuario se mostrará:



Al seleccionar la categoría a la cual se desea acceder dentro de la sección Foros, se visualizará el listado de temas definidos:.



Al hacer clic sobre la pregunta o tema se mostrará la misma junto con sus respuestas o intervenciones correspondientes, en el caso que las posea:

La sección Foros cuenta con dos *tipos de visualización* de las intervenciones que se hacen en cada uno de los foros creados.

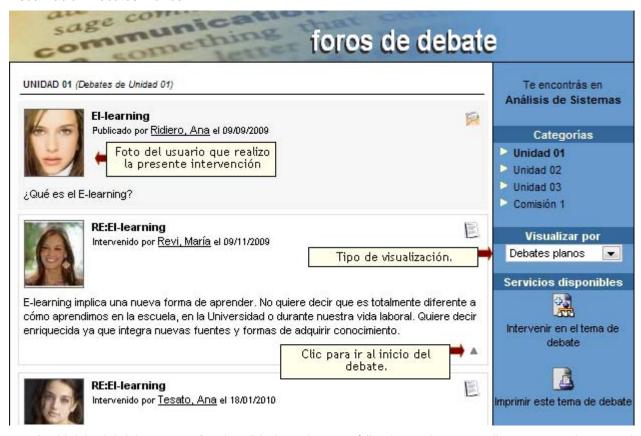
**Debates planos:** un tema de debate y un listado de respuestas a la pregunta o intervención principal.



**Debates anidados:** permite no sólo una vista sino un funcionamiento multinivel, lo que implica que una vez creado un tema de debate, las sucesivas intervenciones podrán hacerse en referencia a la pregunta principal o a cualquiera de sus posibles respuestas.

Los usuarios tendrán la posibilidad de definir de qué manera les resulta más conveniente dicha visualización, si esta permitido desde la configuración del grupo.

En la siguiente ventana pueden verse las distintas intervenciones recibidas mediante el tipo de visualización *Debates Planos*:



Ir al inicio del debate: esta funcionalidad resulta muy útil sobre todo en aquellos casos en los que el debate se hace extremadamente extenso y resulta necesario volver de un extremo al otro en forma ágil y dinámica.

En esta otra ventana pueden verse las mismas intervenciones que en la anterior, pero esta vez mediante el tipo de visualización *Debates Anidados*:





#### Notificaciones completas en Foros

Las notificaciones de nuevos temas de debate o intervenciones publicadas en un foro incluirán el texto completo de la misma. De esta manera, el usuario tendrá la comodidad de poder seguir un debate sin necesidad de ingresar a la plataforma.



Los avisos recibidos de foros de la plataforma dependerán tanto de la configuración del grupo en sí, como de la configuración personal del usuario en la sección Mis Datos.



## Wikis (Documentos colaborativos)



Esta sección permite a los usuarios crear una Wiki, es decir, una especie de sitio Web o base de conocimiento colaborativa, donde podrán añadir y editar contenido.

Una Wiki contiene páginas vinculadas entre sí, las cuales pueden ser editadas por múltiples usuarios. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten. Es por ello que la sección también se conoce como Documentos Colaborativos.

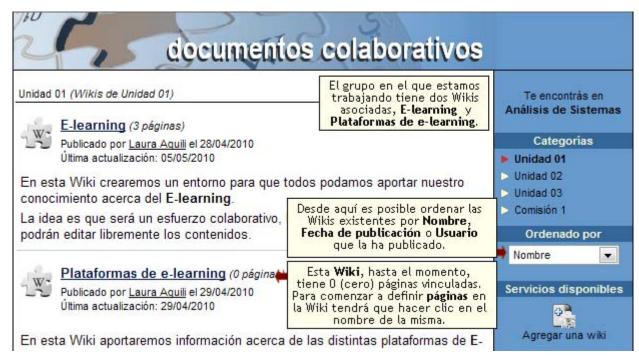
## Crear una Wiki

Cada grupo podrá contar con su propia Wiki e incluso podrá tener asociada más de una. Ahora bien, cada Wiki es independiente de las demás, es decir, no se pueden vincular páginas entre diferentes Wikis del grupo.

Al ingresar, desde la vista de usuario, a la sección Wikis, veremos el siguiente cuadro de alta de una nueva Wiki. Para poder crear una Wiki es necesario disponer de permiso de alta en la sección Wikis.

Una vez creada la nueva Wiki, se visualizará en la lista de la vista de usuario como sigue:







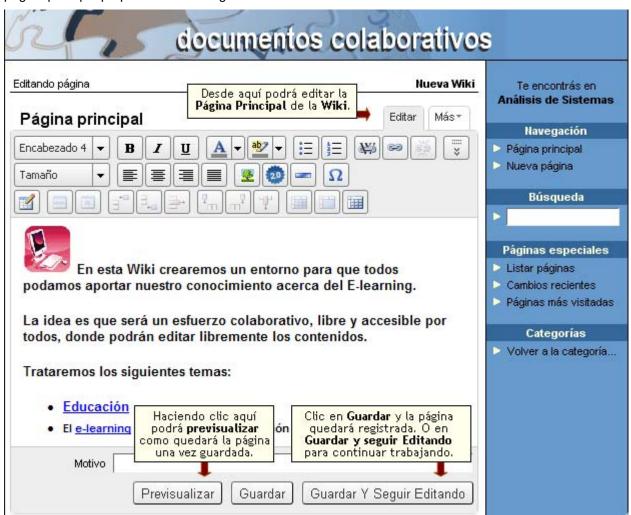
Si la Wiki no tiene páginas (cero páginas asociadas), al hacer clic en el nombre de la misma se le propone al usuario la creación de la Página principal de la misma.

## Página principal

Toda Wiki tendrá siempre asociada una Página principal. La primera página creada en una Wiki queda establecida automáticamente como la página principal de la misma.

Una página principal puede ser creada de la siguiente manera:

- Guardando la página principal, propuesta al acceder por primera vez a la Wiki.
- Guardando una nueva página creada mediante "Nueva página" antes de guardar la página principal propuesta.
- Guardando una página accedida por un vínculo interno, resultado de la previsualización de la página principal propuesta antes de guardar esta última.

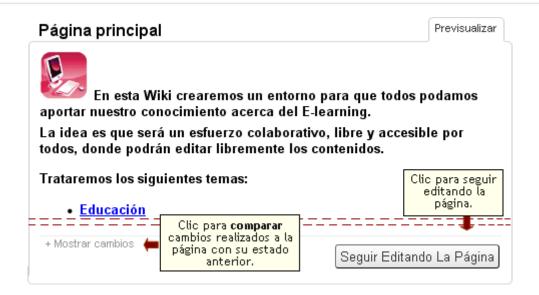


Al hacer clic en previsualizar se mostrará la página como quedaría si se guardara en el actual estado de modificación. Para que sea efectivamente guardada, se DEBE volver a seguir editando la página y hacer clic en *Guardar*.

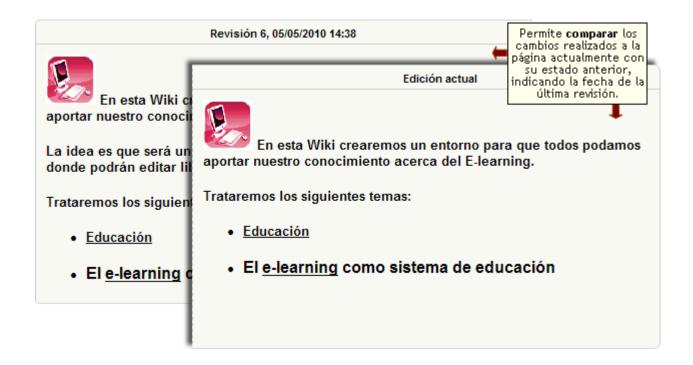
Si se hiciera clic en un link a otra página de la wiki, mientras se está previsualizando, puede perderse el trabajo realizado sobre la página original.

A continuación se muestra una imagen de la página principal siendo previsualizada.





Si se hace clic en *Mostrar cambios* se accede a una comparación visual de la página entre su estado al momento de su última revisión y su estado actual.

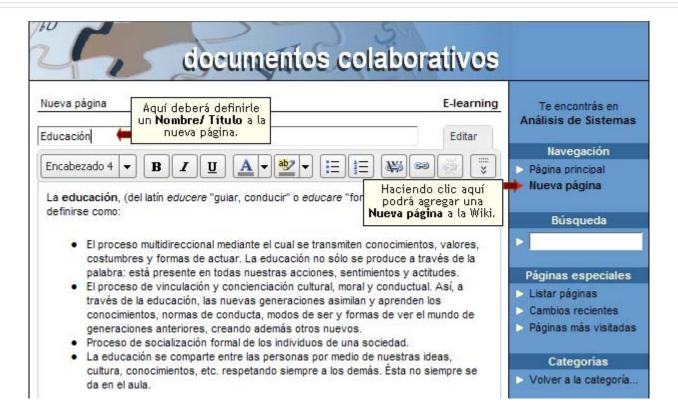


## Crear nuevas páginas

Una vez que se ha definido la Wiki y su página principal, los usuarios podrán comenzar a definir páginas nuevas. Al hacer clic en **Nueva página** en el menú de la derecha visualizará el editor para definir su contenido.

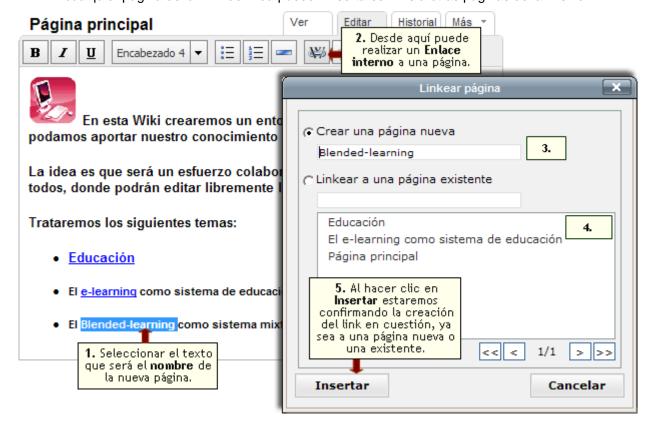
Las páginas tendrán nombres únicos dentro de una Wiki. Esto permitirá que luego puedan ser vinculadas a través del mismo.





#### Crear Enlaces internos

En cualquier página de la Wiki definida pueden insertarse links a otras páginas de la misma Wiki.





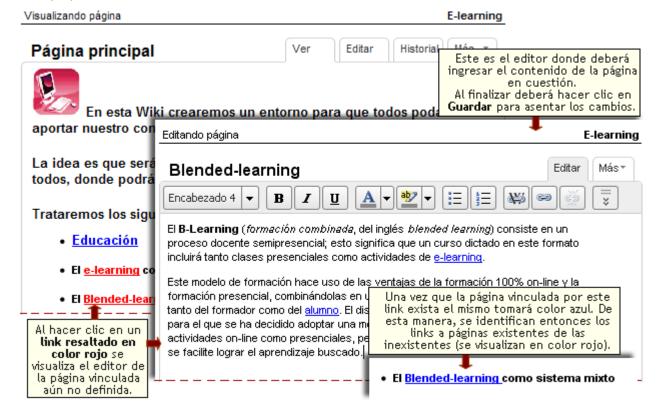
Si el usuario intentase, desde una página cualquiera, definir un enlace o link a una página inexistente, se le informará de tal situación, pero igualmente se le ofrecerá la posibilidad de crear el link en cuestión a dicha página.

La primer alternativa (3) que se propone es crear una página nueva. De esta manera, el link definido apuntaría a esta página, la cual luego debería ser definida.

La segunda alternativa (4) es linkear a una página existente y se visualizan todas las definidas hasta el momento. De existir la página deseada, el usuario deberá hacer clic sobre la misma.

Una vez que se ha hecho clic en Insertar, se volverá a la edición de la página en la que se estaba trabajando y aparecerá el link definido. Si se trata de una página existente se mostrará en azul, de lo contrario, se visualizará resaltado en color rojo.

Al hacer clic en un link que linkea a una página aún no definida, automáticamente se visualizará el editor de la página para detallar su contenido. Es decir, si un usuario accede a una página que no existe, se le propone crearla.



#### **Crear Enlaces externos**

Para crear enlaces a urls externas, se puede utilizar el botón linkear , lo cual abrirá un cuadro que nos permitirá pegar cualquier link o elegir vincular a los distintos contenidos de las secciones del grupo. O podemos optar por escribir el vínculo en la página (sin olvidar el http:// ) y el sistema lo convertirá automáticamente en un link.

#### Páginas especiales

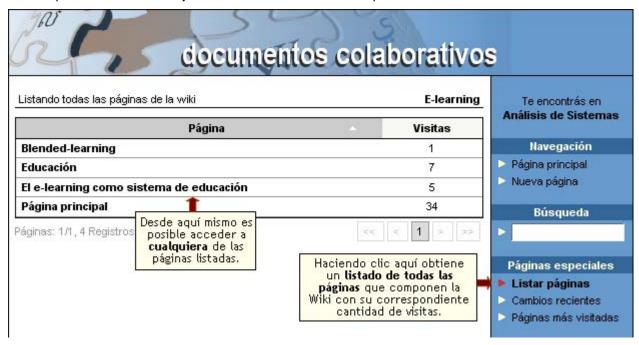
Son las páginas mostradas en el menú derecho bajo el título "Páginas especiales" y están destinadas a facilitar el acceso a los contenidos de la Wiki mostrada.

A continuación detallaremos el funcionamiento de cada una de ellas.



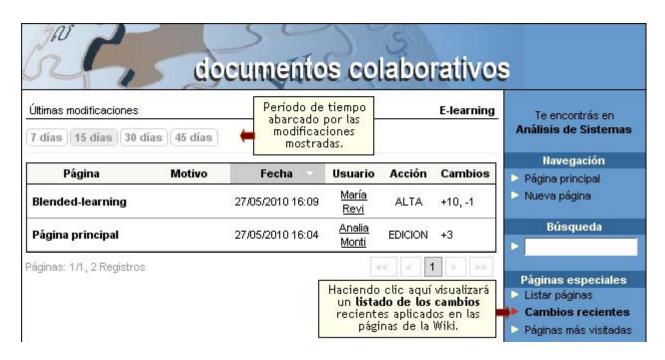
## Listar páginas

A través de la opción Listar páginas es factible obtener un listado de todas las páginas vinculadas a la Wiki que esta visualizando junto con la cantidad de visitas que cada una de ellas ha recibido.



#### Cambios recientes

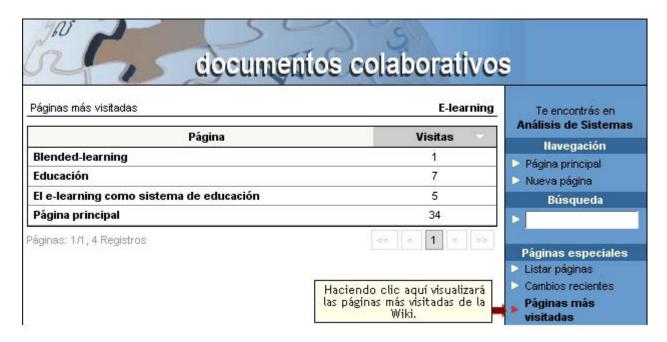
Por cada página que compone la Wiki es factible visualizar cuando fue modificada, por que usuario y qué tipo de cambio se la ha realizado.





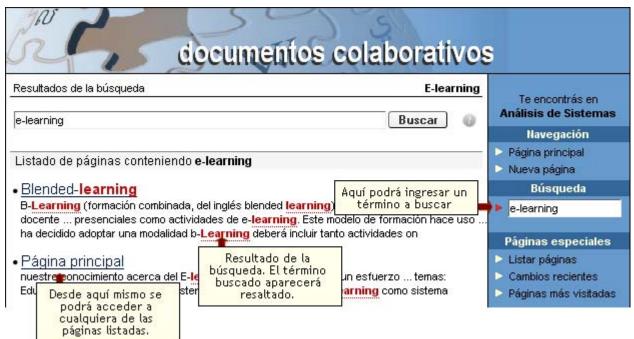
#### Páginas más visitadas

Por cada página que compone la Wiki es factible visualizar cuando fue modificada, porque usuario y qué tipo de cambio se la ha realizado.



## Búsqueda

Es factible realizar una búsqueda de de un término en particular en todas las páginas que componen la Wiki.



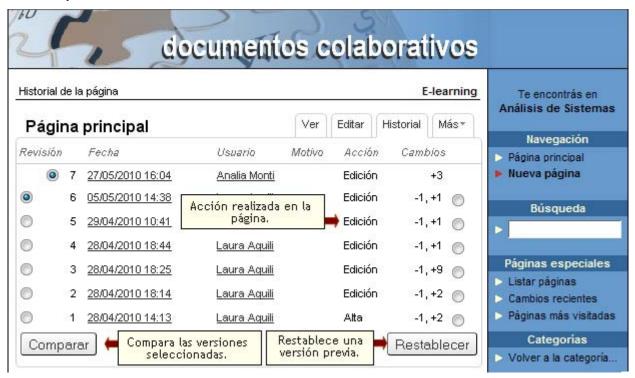


## Historial de una página

Para acceder al historial de la página que se está visualizando sólo es necesario hacer clci en la pestaña Historial:

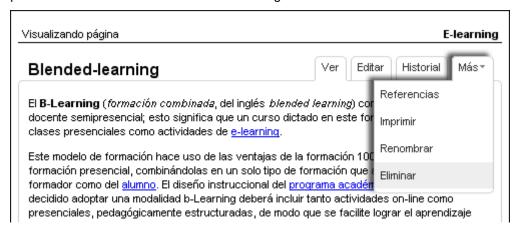
Bajo la columna **Revisión**, podremos elegir dos versiones y al presionar el botón *Comparar*, se mostrarán lado a lado las dos versiones para verificar sus cambios.

Si se desea volver a alguna versión previa, sólo es necesario seleccionar cual en la columna **Cambios** y hacer clic en *Restablecer*.



#### Más funcionalidades

En la pestaña "Más" encontraremos además las siguientes funcionalidades:



#### Referencias:

En las referencias de una página encontraremos:

- Un listado de las páginas que contienen enlaces a la página actual.

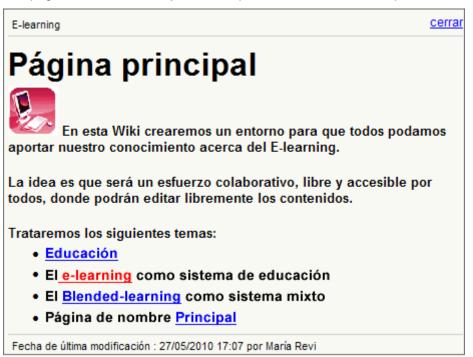


- Un listado de páginas que redirigen a la página principal. Si una página A tiene una redirección a una página B, al hacer clic en el nombre de A, automáticamente nos redireccionará a la página B. La s redirecciones se establecen mediante la opción "Renombrar" que se explicará más adelante.



#### Imprimir:

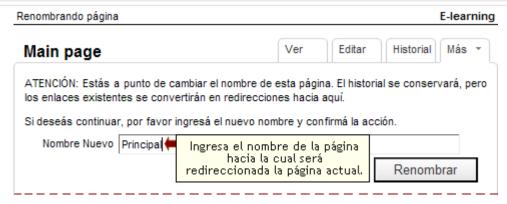
Al hacer clic en esta opción, se abrirá una nueva ventana del navegador mostrando exclusivamente el contenido de la página actual, con el objetivo de imprimirlo sin el marco de la plataforma.



#### Renombrar:

Renombrar una página es el equivalente de redireccionar esta página.





Por ejemplo: si tenemos la página A y la redireccionamos a la página B, entonces, siempre que se haga clic en la página A (ya sea en un link o en la lista de páginas) nos encontraremos visualizando la página B y su contenido.

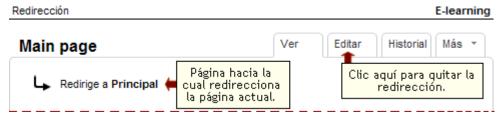
**Importante:** La página B heredará **el contenido e historial** de la página A. Por lo tanto la página A NO tendra historial a partir del momento que se ha establecido la redirección.

Si se renombra una página A a otra página B, ya existente, el sistema informa la situación y solicita otro nombre para la redirección. Si se pretende utilizar B, ésta debe borrarse y luego crear nuevamente la redirección desde A.

Si se renombra una página A a otra página B, que ha sido eliminada, el sistema informa la situación y permite utilizar B para renombrar a A, ver su historial o restablecer la versión previa de la página eliminada B.

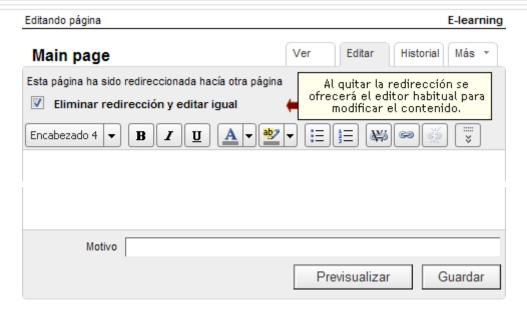
Nota: en caso de redireccionar otra página, C, a la A, la redirección se guardaría como: A redirige a B  $\mathbf{Y}$  C redirige a B, es decir no se hacen *redirecciones en cadena ( C > A > B )*.

Para quitar una redirección se deberá acceder a la página desde la página especial **Listar páginas**, mostrándose lo siguiente en el contenido de la página:



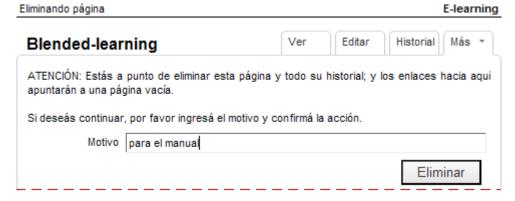
Una vez que hemos ingresado a Editar la página, podremos quitar la redirección y editar el contenido de la misma de la manera habitual.





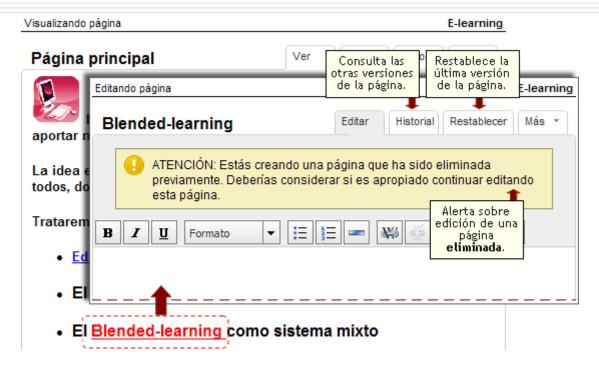
#### Eliminar:

La eliminación de páginas implica que la página no se visualizará desde ningún punto de la Wiki.



Sin embargo, si se estableciera un vínculo en alguna página con el nombre de una página que ha sido borrada, al hacer clic en el mismo se ofrecerá la posibilidad de crearla nuevamente, pisando el contenido de la misma o de restablecerla a su última versión desde la pestaña "Restablecer". Si se desea restablecer otra versión puede hacerse accediendo al historial.

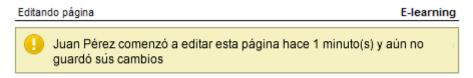




Importante: NO podrá eliminarse la página principal.

## Ediciones simultáneas

Si al ingresar a crear o modificar una página visualizamos un alerta de que otro usuario está creando o modificando la misma página, se recomienda editarla más tarde, cuando el otro usuario ("Juan Pérez" en nuestro ejemplo) haya concluido y guardado sus cambios.



En esta situación puede ocurrir que:

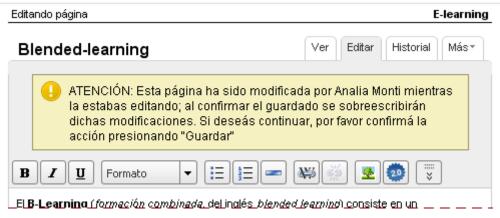
- + El usuario Juan guarde **mientras** estamos trabajando sobre la página y en consecuencia cuando guardemos nuestra versión no tendrá algunos de sus cambios.
- + Que el usuario Juan guarde **luego** que nosotros hemos realizado y guardado nuestros cambios, generando una nueva versión de la página sin nuestra contribución.

A pesar de la advertencia, en el caso que una página sea editada por más de un usuario a la vez, por ejemplo: el usuario Analia ha ingresado a modificar la página "Blended-learning" y mientras está trabajando, el usuario María ha ingresado a modificar la misma página.

Cuando María quiera guardar sus cambios en la página, si Analia ya ha guardado su versión, María verá la advertencia mostrada en la siguiente imagen. Lo mismo le ocurrirá a Analia, si María ha guardado su versión previamente.

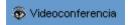
Si María, o quien recibe la advertencia, acepta pisar los cambios, en el historial, se guardarán tanto la versión de María como la de Analia, disponibles para posterior comparación.





Siempre se guardará y podrá recuperarse lo realizado por ambos usuarios, en dos sucesivas versiones de la página disponibles en el historial (pero ninguna contendrá los cambios de ambos usuarios).

#### VideoConferencia



Las videoconferencias son reuniones en tiempo real, involucrando un intercambio de audio y/o video entre los participantes.

Esta sección es opcional y pudiera no estar habilitada en su instalación. Cualquier duda, no deje de consultar al Administrador de su plataforma.

#### Listado

En esta sección se presentará un listado de las videoconferencias clasificadas en **Recientes**, **Hoy** y **Próximas**:







**Recientes:** Las reuniones listadas aquí serán aquellas que ya han transcurrido en los dias pasados. Se mostrarán las últimas 3.

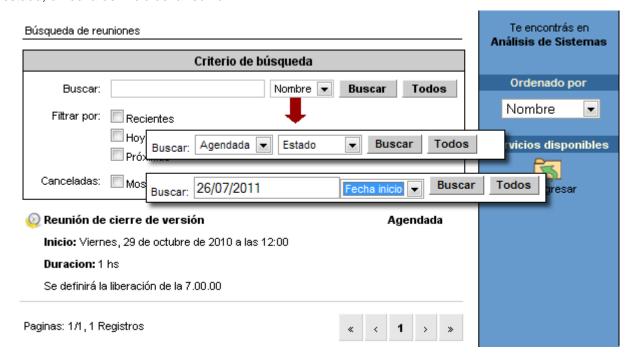
Hoy: En el listado, se mostrarán las reuniones finalizadas, en curso o agendadas para la fecha actual.

Cuando la reunión se ha iniciado, se mostrará su nombre como un link, permitiéndonos ingresar a la misma si aún queda algún lugar disponible. A la derecha se detalla la cantidad de usuarios conectados, así como el máximo permitido. Esta información se actualizará al hacer clic en el icono .

Próximas: En este sector se mostrarán las reuniones planificadas para fechas posteriores.

## Búsqueda

Desde la columna derecha podremos optar por buscar una reunión según ciertos filtros: nombre, estado, o Fecha de inicio de la reunión.





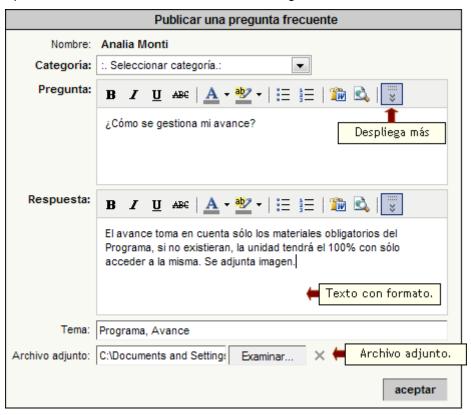
#### **FAQs**



Esta sección permite organizar las preguntas frecuentes publicadas y estructurar las mismas mediante la administración de categorías.

En inglés FAQ significa *Frequently Asked Questions* o preguntas frecuentes en español. Esta sección pretende ahorrar trabajo por una parte y también solucionar cualquier duda que posean los usuarios de la manera más rápida.

En la vista de usuario podrá agregar una pregunta frecuente eligiendo la sección FAQs del menú ubicado a la izquierda. En el extremo inferior se visualiza el siguiente formulario:



En el formulario de alta se cuenta con un editor HTML enriquecido que permitirá aplicar formato al texto definido. También se podrán generar enlaces a otros contenidos del grupo, como ser archivos, sitios, noticias, foros, tópicos, fags o incluso a la sala de Chat.

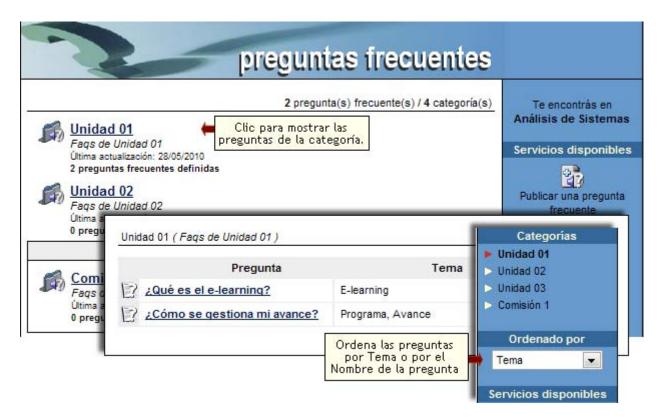
## Categorías y Categorías Públicas

La categoría se define para organizar las noticias. Las categorías públicas (marcadas con un \*) implicarán publicar en todas las aulas. Las categorías de grupo de trabajo (marcadas con un \*\*) implicarán publicar en el grupo de trabajo al cual pertenece el usuario.

Los usuarios deberán contar con permisos específicos para poder publicar contenido dentro de una de estas categorías públicas. Los usuarios deberán pertenecer al *grupo de trabajo* para poder publicar contenido dentro de la categoría correspondiente.



En la vista de Usuario, al acceder a la sección, e ingresar a la categoría deseada, en la parte superior puede verse un listado de las preguntas frecuentes que han sido previamente publicadas y el tema al cual hacen referencia.



#### Calendario



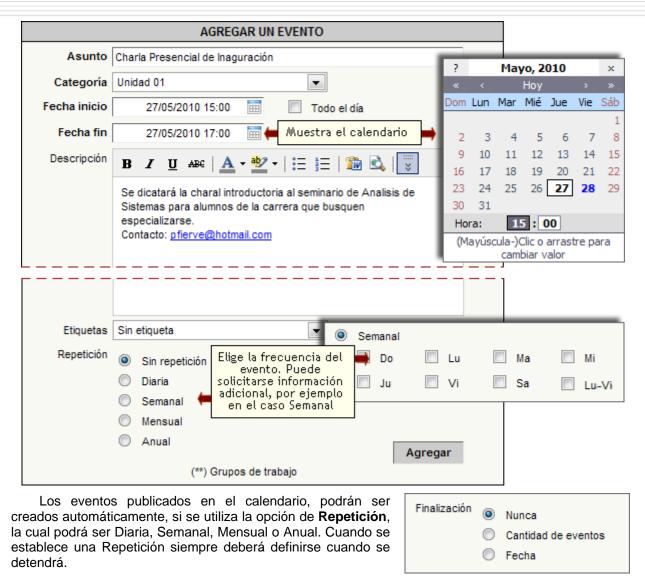
Esta sección permite administrar el calendario de eventos.

En la vista de usuario podrá agregar un nuevo evento eligiendo la sección Calendario del menú ubicado a la izquierda. Se deberán ingresar: un **Asunto**, la **Categoría** a la que pertenecerá el evento, una **fecha de inicio** y una **fecha de fin** (si el evento dura todo el día sólo hay que marcar la casilla correspondiente) y opcionalmente, establecer una descripción, una etiqueta y su repetición.

Los eventos se podrán publicar eventos en categorías públicas o privadas dependiendo de los permisos que tenga el usuario. También será posible definir eventos para un grupo de trabajo en particular.

A su vez, cada evento podrá ser asignado a una etiqueta predefinida a modo de clasificarlos de alguna manera y así simplificar su ubicación en la vista seleccionada.





## Calendario privado

Cada usuario podrá disponer de un calendario personalizado en el cual podrá dar de alta eventos que le son de su propio interés y que por motivos personales no se desean compartir con el resto del grupo. Incluso, un usuario sin permiso de alta en la sección Calendario podrá dar de alta sus propios eventos. También podrá modificarlos y eliminarlos.





Estos eventos privados permanecerán ocultos al resto de los usuarios del grupo, por ende su modificación o eliminación será realizada desde la vista del usuario.

#### Visualización de Calendario

Al ingresar a la sección calendario, veremos por defecto la vista de tipo Mensual. Sin embargo se explicarán a continuación todas las opciones de visualización.

#### Vista Mensual

En esta vista se pueden ver los eventos publicados para cada día, relacionados con el mes elegido.



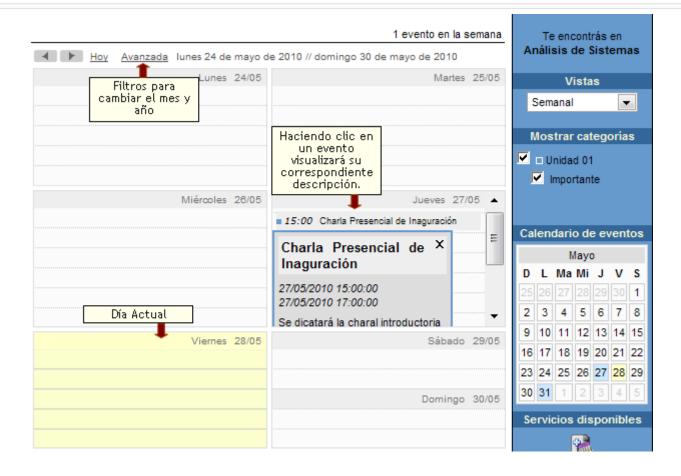
Cada usuario podrá filtrar los eventos que le interesen para visualizar en el calendario.

Para ello deberá activar o desactivar las casillas relacionadas con la categoría o etiqueta correspondiente. De esta manera, únicamente estarán visibles los eventos relacionados con las categorías o etiquetas activadas. (Ver \* en la imagen anterior)

## Vista Semanal

En esta vista se pueden ver los eventos relacionados con la semana elegida.





#### Vista Diaria

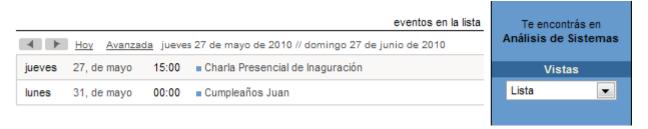
En esta vista se visualizarán únicamente los eventos publicados en el día escogido. En este caso, se indicará el horario programado para cada uno de ellos.





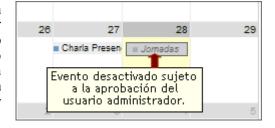
#### Vista Lista

Es posible visualizar un listado de los eventos publicados en un determinado período de tiempo. Dicho período dependerá de la vista previa en la cual este posicionado el usuario.



## Alta privada moderada

El permiso en la sección Calendario llamado Alta Privada Moderada permite a los usuarios que lo posean dar de alta eventos en un grupo en particular pero quedando sujetos a la aprobación del usuario administrador o webmaster. Es decir, el evento se publicara pero quedará en estado desactivado y por ende únicamente visible para aquel que lo haya publicado, hasta tanto sea aprobado y activado por un usuario que cuente con dicha posibilidad.



Una vez que el evento sea activado pasara a estar visible a todos los usuarios con acceso al grupo en cuestión.

## Tooltips en mini calendario

En el mini calendario que se visualiza en el menú de la derecha de la Home Page de un grupo, podrá visualizar en forma ágil un resumen de los eventos dados de alta para un determinado día.

Al posicionarse con el ratón sobre un día que tenga eventos asignados, se visualizará el asunto de los mismos a través de un tooltip (herramienta de ayuda visual que proporciona información adicional sin necesidad de que el usuario la solicite).



#### Calificaciones





Esta sección es aplicable sólo a los tipos de grupos CÁTEDRA, CURSO, POSTGRADO, A DISTANCIA y SCORM.

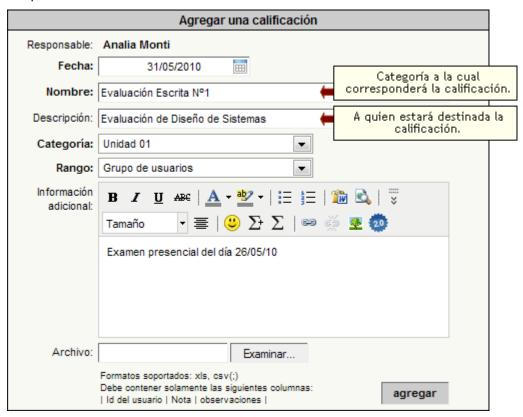
#### **Calificaciones Manuales**

En la vista de usuario podrá agregar una nueva calificación eligiendo la sección CALIFICACIONES del menú de la izquierda.

Los permisos de usuario asignados por el administrador / coordinador desde la administración, determinan el papel de cada usuario dentro de esta sección. Es decir que aunque un usuario sea Profesor puede no tener permisos para cargar calificaciones, como así también no todos los Ayudantes pueden estar facultados para hacerlo.

Si el usuario posee permiso de 'Carga', tiene capacidades para dar de alta nuevas calificaciones y las notas de cada uno de los usuarios asignados al grupo con permiso 'Ver Propio' (generalmente Alumnos). Además puede realizar modificaciones sobre notas cargadas con anterioridad por él mismo o por cualquier otro usuario que también posea permiso de 'Carga' en la sección, si así está establecido en la configuración del grupo (en la sección Calificaciones). En el caso de que un usuario modifique las notas de una calificación previamente cargada por otro usuario, al guardar los cambios quedará como responsable de la misma el usuario que ha aplicado los cambios.

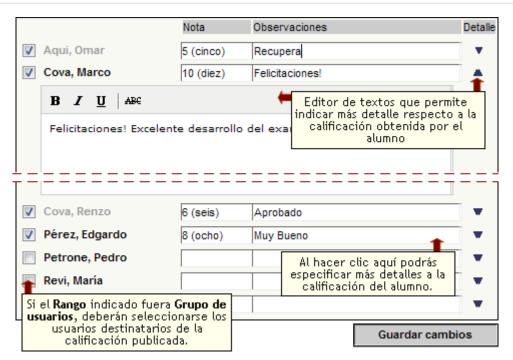
La carga de nuevas calificaciones, se realiza a través del formulario 'Agregar una calificación'. Es posible dar de alta calificaciones a **todos los usuarios** del grupo en forma general o a un **grupo de usuarios** en particular.



El responsable debe completar la fecha de la calificación, nombre y descripción de la misma, categoría, rango e información adicional. Luego de presionar 'Agregar' se presenta una planilla con todos los usuarios cuyos permisos para la sección son 'Ver Propio' (generalmente los alumnos). Por cada usuario, esta planilla permite cargar 'Nota', 'Observaciones' y 'Detalles'.

En el caso de una calificación para un grupo de usuarios, dicha calificación estará visible únicamente a los usuarios que el responsable hubiera seleccionado al momento del alta como se muestra en la captura siguiente.





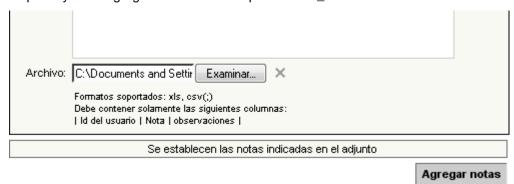
Una vez finalizada la carga, presionando 'Guardar cambios' se registra la información ingresada.

# Importación de calificaciones

Si se opta por importar las calificaciones, se creará la calificación con la información de la lista precargada. En caso de que algún usuario (id usuario) no exista en el grupo, se notificará al pie:

Usuarios no importados | juanka |

También se podrán modificar las calificaciones utilizando un archivo que pisará las notas y actualizará las que hayamos agregado. Se deben respetan los id\_usuario.

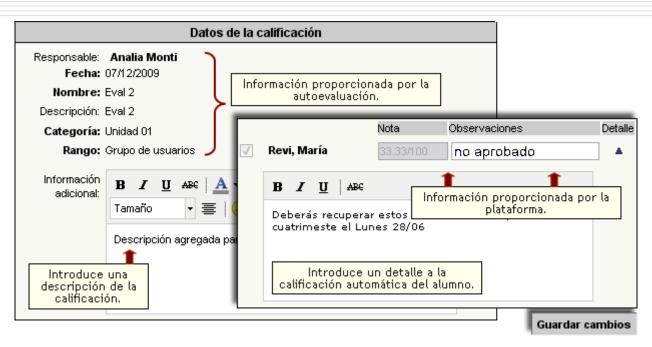


#### Calificaciones automáticas (de autoevaluaciones)

Las autoevaluaciones que tengan la opción "Registra Calificación" establecida como **SI**, crearán automáticamente una lista de calificaciones cuando se da de alta la evaluación.

Éstas listas se podrán consultar desde la sección Calificaciones de la vista de usuario, pero la nota no podrá modificarse, aunque si será posible modificar las observaciones y agregar un Detalle a cada alumno que ha realizado la autoevaluación. Además podrá introducir una descripción para la calificación.





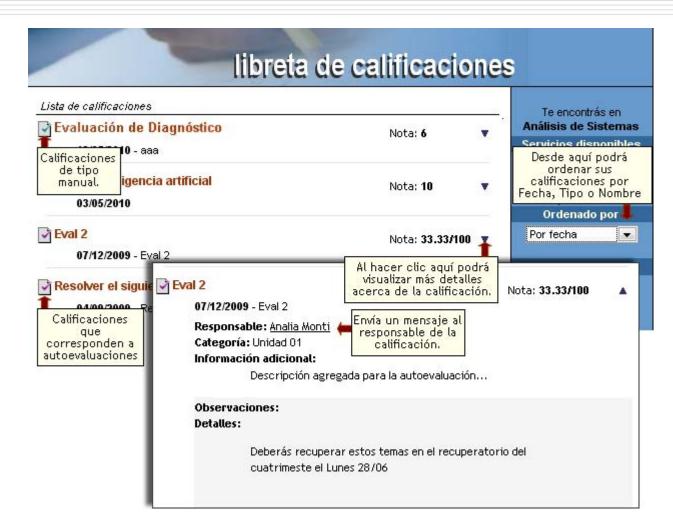
#### Vista de usuario

El permiso '**Ver Propio**' se deberá asignar a todo usuario que deba recibir calificaciones. Este es el permiso común que por lo general poseen los alumnos. La **vista para el usuario**, al acceder a la sección Calificaciones en la vista según "Categoría", será la siguiente:



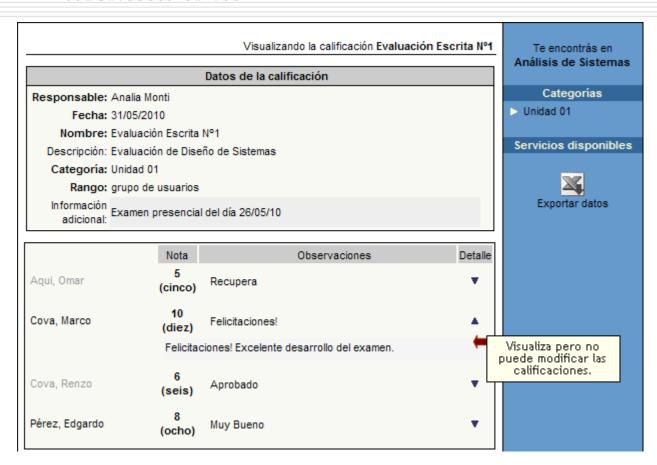
Si el modo de visualización seleccionado es **Lista**, existirá la posibilidad de ordenar las calificaciones por los campos **Fecha**, **Tipo** o **Nombre**. El usuario podrá visualizar únicamente las calificaciones que le correspondan de forma totalmente privada y confidencial.





Los usuarios con permiso '**Ver Todos**' podrán visualizar las notas de todos los usuarios para la totalidad de las calificaciones cargadas. Es un permiso especial que debería ser asignado a Directivos, Coordinadores, etc. Al ingresar a la sección, se presentan las categorías de calificaciones definidas. Al seleccionar una de ellas se visualizan las calificaciones relacionadas con dicha categoría y al indicar una de ellas se muestra una planilla con todos los usuarios, sus notas, observaciones y detalles. Usuarios con este permiso no podrá modificar las calificaciones.





En la sección Calificaciones, los usuarios con permiso 'Carga' y 'Ver todos' también podrán visualizar los resultados de las autoevaluaciones realizadas por los usuarios. Al seleccionar alguna de estas autoevaluaciones verá el detalle escrito de todos los usuarios que la han realizado.

#### Categorías

En la sección Calificaciones no se dispone de Categorías Públicas, dado que las notas se corresponden a evaluaciones/calificaciones del grupo.

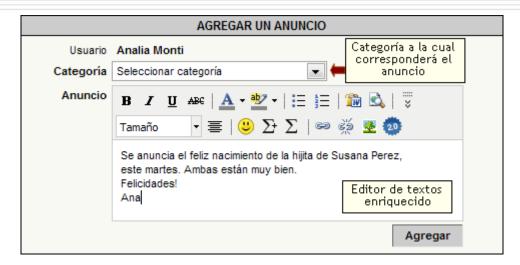
#### **Anuncios**



En la vista de usuario podrá agregar un nuevo anuncio eligiendo la sección ANUNCIOS del menú ubicado a la izquierda.

Aquí también aparece un editor de textos que permite, además de aplicar estilo de negrita, cursiva y/o subrayado, generar enlaces a otros contenidos del grupo incluso a una página web alojada en Internet





## Categorías y Categorías públicas

Esta sección, al igual que el resto de las secciones, cuenta con la posibilidad de categorizar los contenidos publicados. De esta manera, se podrán publicar anuncios en categorías públicas o privadas dependiendo de los permisos que tenga el usuario.

#### Vista de usuario



### Chat



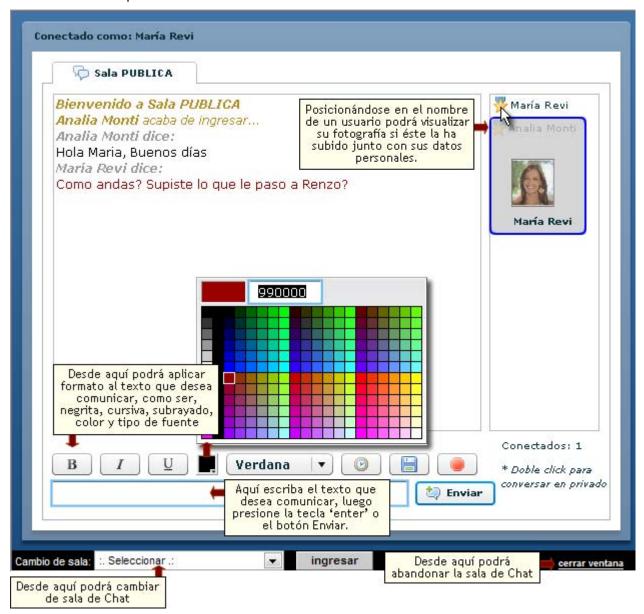
El Chat sirve para realizar conversaciones públicas y privadas por pantalla a través del teclado. Cada usuario está debidamente identificado lo que diferencia esta función de las salas comunes de Chat, donde se desconoce al interlocutor.

Las instituciones, que debido a configuraciones de seguridad en sus servidores internos, por ejemplo: firewall, puertos cerrados, etc., podrán utilizar este servicio sin ningún tipo de modificación del lado de sus servidores.

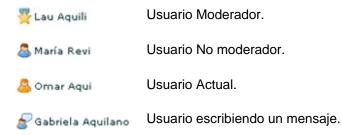


#### Acceso a la sala de Chat

Si desea acceder a la sala de Chat, deberá hacer un clic del ratón sobre la sección "Chat", ubicada en el menú de la izquierda.



Una vez abierta la ventana del Chat, esta se actualizara con los nombres de los usuarios que se encuentran online, con los siguientes iconos:





### Bloquear la sala de Chat

Los usuarios webmaster, administradores y responsables que accedan al Chat tendrán la condición de ser moderadores del mismo. Esto les permitirá en cualquier momento bloquear la sala pública del Chat impidiendo de esta manera que el resto de los usuarios puedan continuar escribiendo en dicha sala.

Al hacer clic en el botón se bloquearán todas las conversaciones de la sala de chat y se mostrará a todos los usuarios conectados el siguiente mensaje:

#### El moderador ha deshabilitado el envío de mensajes.

Al ser bloqueada la sala de Chat, el resto de los usuarios verán desactivado el espacio para escribir y el botón Enviar



Para activar nuevamente el envío de mensajes deberá presionar el mismo botón y el mensaje mostrado será el siguiente:

#### El moderador ha habilitado el envío de mensajes.

En el caso que en la misma sala hubiera más de un "moderador" y uno de ellos optara por realizar un bloqueo, los demás podrán de todas maneras seguir escribiendo y, a su vez, desbloquearlo si lo consideran necesario.

#### **Conversaciones Privadas**

Una vez que se encuentre en la sala pública del Chat, si desea mantener una conversación en privado con un usuario en particular, deberá hacer doble clic sobre el nombre del mismo en el listado de usuarios conectados.

Al hacer esto, se abrirá una nueva solapa en la ventana del Chat con el nombre del usuario seleccionado para mantener una conversación en privado. Podrá mantener tantas conversaciones privadas como desee.



## Bloquear conversaciones privadas en la sala de Chat

Los usuarios moderadores del Chat, en cualquier momento, tendrán la posibilidad de bloquear las conversaciones privadas, impidiendo de esta manera que el resto de los usuarios no moderadores puedan iniciar conversaciones privadas con otros usuarios y así mantener otro tipo de interacción a la que el moderador desea.



De esta manera, los usuarios moderadores serán los únicos que podrán seguir manteniendo conversaciones privadas con el resto de los usuarios.

Al hacer clic en el botón se bloquearán todas las conversaciones PRIVADAS de la sala de chat y se mostrará a todos los usuarios conectados el siguiente mensaje:

#### El moderador ha deshabilitado el envío de mensajes privados

Si al momento de deshabilitar los mensajes privados los usuarios ya tenían iniciada alguna conversación privada, automáticamente se deshabilitará la posibilidad de continuar enviando mensajes y visualizarán el mismo mensaje que en la ventana principal del Chat.

Para activar nuevamente el envío de mensajes privados deberá presionar el mismo botón y el mensaje mostrado será el siguiente:

El moderador ha habilitado el envío de mensajes privados

## Mostrar hora de los mensajes y Grabar las sesiones de Chat

Existe la posibilidad de guardar las conversaciones – públicas y privadas – que se realicen en una sesión de Chat, haciendo clic en el icono del disco que aparece en la parte inferior de la ventana.

Haciendo clic aquí podrá guardar la conversación de la ventana activa

Es posible también incluir la hora de los mensajes activando este botón

### Sala de Chat privada y moderada

El administrador, puede configurar las opciones de la sala del Chat, para que los alumnos no comiencen la sesión hasta que haya al menos un moderador en la sala.

Así, las posibles situaciones que se pueden presentar son las siguientes:

a) Si no hay moderador en la sala y accede un usuario sin privilegios, se visualizará el mensaje "No puede utilizar el Chat sin la presencia de un moderador"; al presionar en "OK" el Chat se cerrará automáticamente.



- b) Si no hay moderador en la sala y accede un usuario moderador, funcionara normalmente, es decir, de igual manera que una sesión normal.
  - c) Si hay moderador en la sala y accede un usuario sin privilegios, funcionara normalmente.
  - d) Si hay moderador en la sala y accede otro usuario moderador, funcionara normalmente.
- e) Si se retira de la sala el ultimo moderador presente y aún quedan otros usuarios sin privilegios, estos visualizaran al instante el mismo mensaje que en el primer caso expuesto y, nuevamente, al presionar en "OK" el Chat se cerrará automáticamente.

Se considerarán posibles usuarios moderadores aquellos que sean webmaster de la plataforma, administradores o profesores responsables del grupo en cuestión.



## **Evaluaciones**



Cuando el grupo NO es A distancia, la sección evaluaciones se mostrará en la administración como una sección más de contenido.

Los usuarios podrán ingresar a realizar las evaluaciones pendientes o consultar las ya realizadas.

Al ingresar a la sección Evaluaciones, a la izquierda, se mostrarán las categorías definidas.

#### **Encuestas**



Cuando el grupo NO es A distancia, la sección encuestas se mostrará en la administración como una sección más de contenido.

Esta sección no se manejará con permisos. Todos los usuarios registrados en el grupo podrán ingresar a realizar las encuestas. Al hacer clic en la sección Encuestas a la izquierda, se mostrarán las encuestas pendientes:



#### Contactos



Contactos es un directorio categorizado de los usuarios miembros del grupo, con los datos personales y/o académicos, para ser visualizado o impreso.





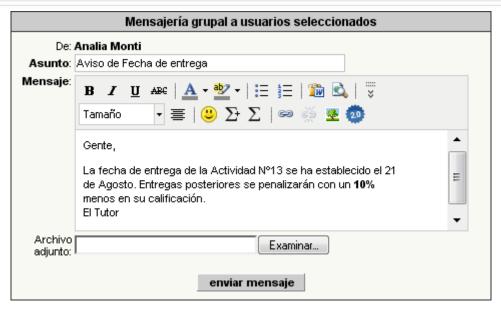
Cuando envías el email verás una pantalla indicándote que el mismo ha sido enviado.

Si alguien te envía un email, recibirás un email de aviso a la dirección con la que figuras en el Campus (la cual puedes cambiar yendo a Mis Datos).

Podrás hacer clic en **Enviar Mensaje** en la ficha del usuario que has abierto para enviar un email a ese único usuario.

Sin embargo, si posees el permiso adecuado podrás enviar mensajes grupales a todos los miembros, o al grupo de usuarios que selecciones. En este último caso, el mail deberá ser escrito en la siguiente ventana:





Para ver el email puedes ingresar desde la sección **Mail Interno** (explicada en detalle en este manual), ó desde la Home del Campus, haciendo clic en el email, bajo el título Contenidos no leídos (que se encuentra en el Menú Derecho).

## Envíos de mensajes SMS

Esta funcionalidad es opcional. Su **activación** debe ser solicitada a <u>soporte@e-ducativa.com</u>.

Además el cliente debe **contratar un paquete de SMS**.

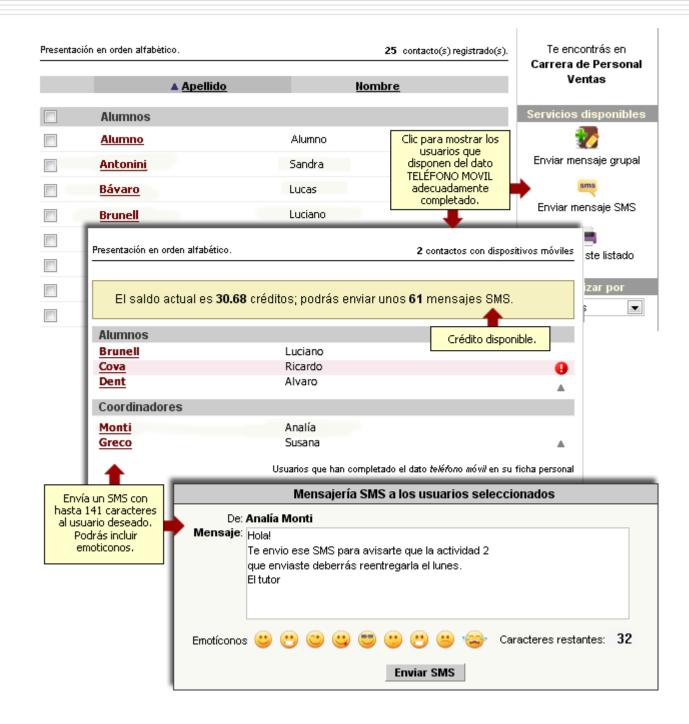
El acceso a esta funcionalidad se encontrará en la sección **Contactos**.

Sólo será permitida para los usuarios autorizados a realizar los envíos de mensajes. De lo contrario se mostrará el aviso de que no tiene permiso para realizar envíos SMS.

Al ingresar a Enviar mensaje SMS se visualizará una lista filtrada con los usuarios que hayan definido su móvil en los datos adicionales del usuario. Si no se ha definido el dato adecuadamente se mostrará un símbolo de alerta en la columna derecha del listado.

El número debe definirse con el formato: **Numeración internacional (sólo números, precedido por el signo +); ej. +543415123456**.





## Mail interno (Webmail)



Esta sección permite administrar los mails que hayas recibido y enviado.

Todos los mensajes ya sean grupales o individuales, se guardarán en la carpeta llamada Enviados.

Todos los mensajes nuevos que recibas desde otros usuarios o mensajes del sistema, se guardarán en la carpeta **Recibidos**, y se indicarán en negrita en la barra de la derecha el número de mensajes que aún no has leído. En el área de trabajo los podrás identificar destacados en negrita.





Todos aquellos mensajes que deseas marcar como no leídos o eliminar, simplemente márcalos y haz clic en la acción que quieres realizar con los mismos.

Recuerda que los mails que eliminas se guardarán en la carpeta **Papelera**, la cual puedes vaciar entrando en la misma, y haciendo clic en vaciar Papelera. Además podrás asignar etiquetas para luego filtrar los mensajes.

Los mensajes mostrarán los siguientes iconos según su estado:

- El mensaje ha sido Respondido.
- El mensaje ha sido Reenviado.
- El mensaje tiene asignada una etiqueta.

Si has realizado una búsqueda o aplicado un filtro a través de las etiquetas, podrás anular el criterio de búsqueda aplicado haciendo clic en el botón **quitar filtro**, de esa manera se visualizarán nuevamente la totalidad de los mensajes presentes en la carpeta donde se encuentra posicionado.



#### Recibidos

En esta carpeta visualizaremos los mensajes que nos han enviado.

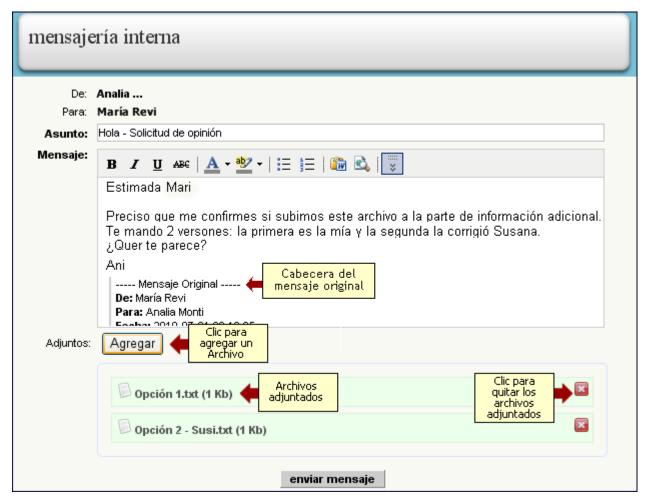
Desde aquí podremos Responder un mensaje, Reenviarlo, Etiquetarlo o Eliminarlo. A continuación mostraremos cada uno de éstos casos.

#### Responder

Al ingresar a un mensaje, se mostrará una pantalla como la que sigue, en la cual podremos hacer clic en los botones de **Responder** o **Responder a Todos**. Esta acción podrá realizarse tanto desde la carpeta **Recibidos** como **Enviados**.







Se abrirá una ventana de mensajería interna que nos permitirá responder al usuario (o a todos los usuarios en copia) directamente. Se mostrará la cabecera del mensaje original, la cual incluye el usuario emisor, usuario destinatario, fecha de envío y asunto original del mensaje, así como el mensaje en sí copiado debajo. Además se podrán adjuntar múltiples archivos.

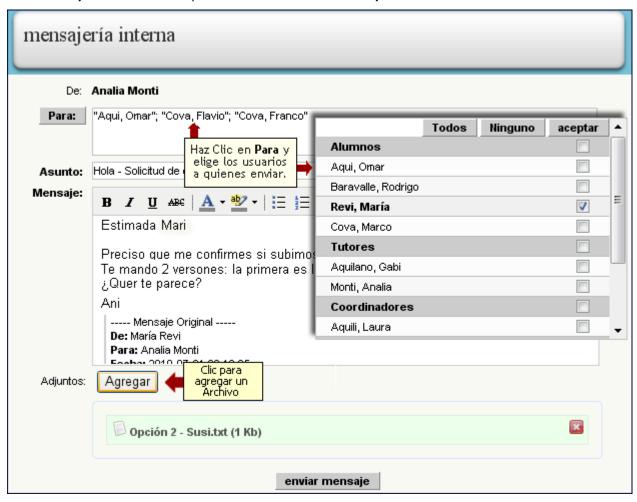
En el caso de responder a muchos usuarios se visualizará lo siguiente en el campo Para:





#### Reenviar

Si hacemos clic en Reenviar, se abrirá nuevamente la ventana de mensajería interna pero en este caso nos dejará seleccionar a quienes reenviaremos el mensaje:



#### Eliminar

Podrás eliminar un mensaje tanto desde la lista de mensajes como desde el detalle del mensaje en sí.



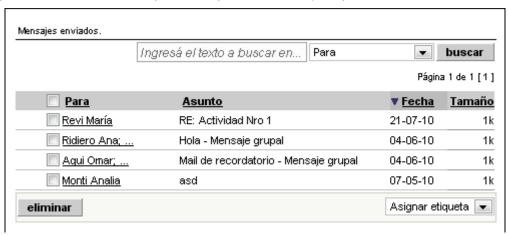
#### **Etiquetas**

Las etiquetas que podemos asignar deben definirse previamente desde **Administrar etiquetas**. Sólo precisaremos seleccionar los mails que deseemos marcar y luego seleccionar la etiqueta a asignar. Una vez realizada esta acción, si hacemos clic en el nombre de la etiqueta, en la columna de la derecha, sólo se mostrarán los mails filtrados para la etiqueta seleccionada.



#### **Enviados**

Desde esta carpeta, la cual contiene los mails que hemos escrito y enviado, podremos realizar las acciones previamente enumeradas para la carpeta Recibidos (excepto marcar un email como No leído).



Al ingresar al detalle de un email, podremos saber si el usuario a quien se lo hemos enviado lo ha leído y cuando al posicionarnos sobre su nombre:



### **Papelera**

Desde la papelera podremos eliminar definitivamente los mails individualmente, restaurarlos (a la carpeta de la cual fueron eliminados) o vaciar la papelera de una vez.





### **Etiquetas**

Al ingresar al link se mostrará la siguiente pantalla, que nos permitirá agregar, modificar y eliminar las etiquetas de nuestra casilla:

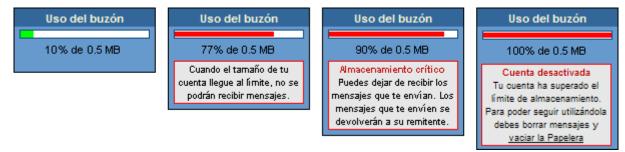


Las etiquetas funcionan como carpetas, con la diferencia que uno o más mensajes pueden tener una o más etiquetas.

#### Espacio ocupado por la cuenta

Cuando el espacio para la cuenta es limitado, el funcionamiento es de la siguiente manera:

En la sección Mensajería Interna aparecerá siempre en la columna derecha una barra que indica el porcentaje del espacio asignado, utilizado en disco hasta el momento.



Cuando el porcentaje es **menor que el 75%** del total, la barra se mostrará verde, lo que significa que aún no se está llegando a completar el total de la casilla. Se va a poder continuar enviando y recibiendo mails sin ningún tipo de advertencia o mensaje de error.



Cuando el porcentaje **sobrepasa los 75%** del total, en Mail Interno se avisa al usuario que una vez que la casilla quede completa no se podrá recibir más mensajes. Este mensaje es una advertencia, que sirve como aviso para que el usuario tenga en cuenta estos datos, y diagramar los próximos mails que lleguen a su casilla. El mensaje de advertencia también se mostrará ahora en la página de Inicio del grupo, para que el usuario al ingresar, tenga la información sobre el estado de su buzón y que acciones debería realizar.

Al alcanzar un porcentaje **de 90%**, el almacenamiento será **crítico**, y se enviará una advertencia ya que todos los mails que lleguen a continuación del último que complete la casilla no serán recibidos. En este caso, también se avisa al usuario en la página principal de grupo esta información para que tome las medidas necesarias para que la casilla no se llene. El sistema aconsejará al usuario que borre los mensajes que ya no necesita, por ejemplo los almacenados en la papelera de reciclaje. Es importante notar en este punto que todos los mails que se encuentran en cualquiera de las carpetas (Recibidos, Enviados y Papelera) suman al total de la cuota de espacio. O sea que si se desea borrar mails, el usuario debería revisar no sólo limpiar su carpeta de elementos Recibidos, sino los Enviados y los de la Papelera, los cuales seguirán sumando al total hasta que se decida finalmente eliminarlos.

Una vez que el porcentaje llegue a **100% no llegarán más mails**. En este caso, cada vez que se intente recibir un mail se avisará al remitente que el mensaje no ha sido recibido ya que la casilla está llena, pero el mail que no pudo ser recibido, se guardará igualmente en la carpeta de Elementos Enviados del remitente.

Mientras tanto, el usuario cuya casilla está llena, recibirá una notificación que cierto usuario quiso enviarle un mail y que debido a que el espacio de almacenamiento está completo no podrá ser recibido.

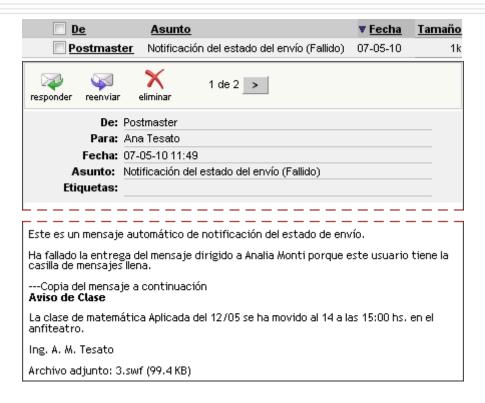


En este mail también se informa el Asunto del mail que ha sido rebotado:



El que envió el email recibirá la siguiente notificación:





#### Auditoría de mails

El Administrador puede determinar que los mails sean auditados en un determinado grupo. En este caso, se mostrará una notificación en la sección Mail Interno y Contactos, en el menú de la derecha.

Significa que todos los mensajes que envíes y recibas utilizando el correo interno del Campus serán auditados y enviados a la cuenta del administrador.

Auditoría interna
Los mensajes que envies o
recibas pueden estar siendo
monitoreados por el
administrador.



## Menú Derecho

En esta barra ubicada a la derecha podrás encontrar dos tipos de información:

- 1. Si te encuentras dentro de una de las secciones del menú de la izquierda, verás como se mostró durante el manual categorías, unidades, formas de visualización, y servicios disponibles.
  - 2. Si te encuentras en la Home, podrás encontrar:

### Te encuentras en...

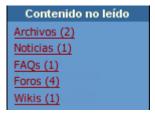
Esta sección nos mostrará una descripción del grupo al cual hemos ingresado.

Te encontrás en Análisis de Sistemas

#### Contenido no leído

Te permite ver cuáles son los contenidos que aún no has leído de acuerdo al criterio definido en la sección Mis datos.

Podrás leerlos, haciendo clic sobre ellos, o bien en cada sección correspondiente, en el menú izquierdo de la página.



#### Calendario de eventos

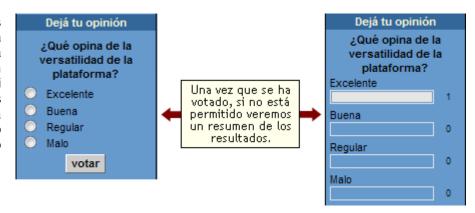
Podrás ir directamente al Calendario para ver los nuevos eventos publicados.

Los días que tienen algún evento cargado, se mostrarán destacados, y con un enlace para acceder al mismo en forma particular.



### **Sondeos**

Antes de los Destacados, en área derecha de la página principal, se mostrarán sondeos de opinión, si los hubiera. Éstos nos permitirán votar y si ya hemos emitido nuestro voto, mostrará el resultado del sondeo a la fecha.





#### **Destacados**

Al final del área derecha, en la página principal, se mostrarán anuncios publicados, si los hubiera. Estos anuncios son banners, a cuyos links se accede con solo hacer un clic sobre la imagen.



#### Glosario

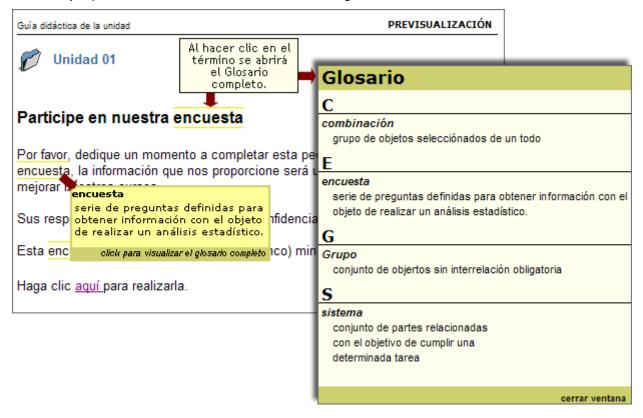
El Glosario incorpora una útil herramienta que funciona como un Diccionario. En él se definen términos o frases, con su definición.

Estos términos se mostrarán resaltados y al posicionarse con el cursor sobre ellos se podrá ver la definición asignada.

Haciendo clic sobre el término en particular, se abrirá una ventana, en la cual se podrá ver el glosario completo.

Estos términos, como se ha mencionado anteriormente se verán resaltados si forman parte del texto de las secciones Inicio, Presentación, Programa, Temas, Materias, Noticias, Foros y Faqs.

Por ejemplo, en una Guía didáctica se vería de la siguiente manera:





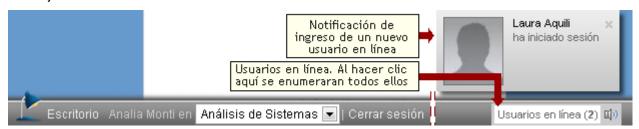
## Área de Notificaciones Instantáneas

Esta área se muestra en la barra gris inferior. La presencia de esta funcionalidad es opcional y es el administrador quien define si se muestra o no.

En esta área se informa quienes son los usuarios que actualmente se encuentran en línea, qué nuevos usuarios acceden al grupo o aula y si se han recibido nuevos mensajes de correo electrónico.

#### Nuevo usuario en línea

Cada vez que un nuevo usuario acceda al grupo se visualiza en el extremo inferior derecho un mensaje de alerta informando de tal situación.



## Nuevo mensaje de correo electrónico

Cada vez que reciba un nuevo mensaje en su casilla de correo, recibe una notificación al respecto. Al hacer clic en <u>mensaje</u> será redirigido automáticamente a la bandeja de **Recibidos** de la sección **Mail interno**, donde se puede leer el mensaje en cuestión.



## Acciones instantáneas disponibles

Es posible establecer un contacto inmediato con los usuarios en línea a través de una serie de acciones que están accesibles al posicionarse en alguno de ellos.





#### Iniciar mini-conversación

Una vez que se ha activado el área de notificaciones instantáneas se puede activar la posibilidad de mantener mini conversaciones privadas entre los usuarios que se encuentren en línea.

Estas mini conversaciones son siempre del tipo privadas, es decir, únicamente entre dos usuarios a la vez.



Por cada mini conversación que tenga abierta se visualiza en la barra de notificaciones una etiqueta con el nombre del usuario con quién la esta manteniendo. Haciendo clic en ellas podrá alternar entre una conversación y otra.

## Invitar al Chat

Si en el grupo la sección **Chat** se encuentra activada, es posible invitar a uno o varios usuarios en línea a que accedan a la sala para mantener una conversación.

El usuario que recibe la invitación visualiza una ventanita con la invitación. Al hacer clic en ella se abrirá automáticamente la sala de **Chat**.



#### **Enviar email**

Es posible escoger un usuario en línea y enviarle desde aquí mismo un mensaje a su cuenta de correo interno o externa dependiendo de si la mensajería interna se encuentra activada o no.

Al hacer clic en la opción **Enviar email** automáticamente se abrirá la ventana de Mensajería interna, con el usuario elegido como destinatario.

#### Ver perfil

Es posible visualizar los datos personales de un usuario en línea, siempre y cuando este permitido.

Al hacer clic en ver Perfil, se abrirá la ficha del usuario elegido.



# El Editor

Las siguientes secciones poseen en común el EDITOR que permite el ingreso de la información con las herramientas de edición más habituales: Archivos, Sitios, FAQs, Noticias, Anuncios, Foros, etc.

Los botones mostrados aquí pueden no estar disponibles.



## Tabla detallada de los botones

A continuación veremos un detalle de cada herramienta disponible:

В	Negrita (Ctrl+B): aplica el estilo de fuente negrita al texto seleccionado, dándole un aspecto resaltado.
I	Cursiva (Ctrl+I): aplica el estilo de fuente itálica o cursiva al texto seleccionado.
<u>u</u>	Subrayado (Ctrl+U): aplica una línea o subrayado bajo el texto seleccionado.
ABC	Tachado: aplica el estilo de fuente tachado al texto seleccionado.
aby 🕶	Color de fondo: permite aplicar un color de fondo a los textos seleccionados.
<u>A</u> •	Color de letra: permite aplicar un color a los textos seleccionados.
:=	Lista desordenada: aplica un punto o símbolo a los párrafos seleccionados.
± =	Lista ordenada: aplica una numeración correlativa a los párrafos seleccionados.
<b>TW</b>	<b>Pegar desde Word:</b> utilizar cuando la información se ha copiado desde un documento de Word.
	Vista Previa: aplica el estilo de fuente negrita al texto seleccionado, dándole un aspecto resaltado.
Tamaño ▼	Tamaño: Permite definir el tamaño del texto
≡	Alinear al centro: establece alineación centrada al contenido seleccionado.
<u> </u>	Emoticones: inserta un emoticón de la lista.
$\Sigma$	Escribir fórmula matemática: escribe una fórmula con símbolos matemáticos.
Σ	Insertar símbolos matemáticos: permite insertar símbolos de un listado.
9	<b>Hipervínculo:</b> representado por una cadena, este botón permite enlazar un texto seleccionado con un enlace a la Web.
<u>*</u>	Quitar hipervínculo: retira el hipervínculo creado a la Web.
<u>**</u>	<b>Insertar/editar imagen:</b> permite incorporar imágenes desde una URL cualquiera. Su visualización dependerá de la disponibilidad de a misma en el servidor de origen.
20	<b>Insertar código de objeto web 2.0:</b> permite insertar el código de incrustación de un objeto web 2.0.



## **Anexos**

#### Anexo 1: Características Técnicas

### Requerimientos mínimos y deseables de los clientes Web

#### Requerimientos de Hardware

Se necesita un PC Pentium o computadora Macintosh capaz de correr uno de los navegadores Web listados debajo.

#### Requerimientos de Software

No requiere descargas o instalaciones de software especial debido a que la aplicación completa reside en un servidor central. El único software necesario es un navegador Web. Esto permite que cualquier modificación sobre el curso sea realizada mediante un punto de acceso al Web, y estos cambios estén inmediatamente disponibles a los estudiantes que ingresen a la plataforma.

La aplicación es compatible con los navegadores:

- + Mozilla Firefox 3.5, 4.0
- + Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0.
- + Google Chrome 13

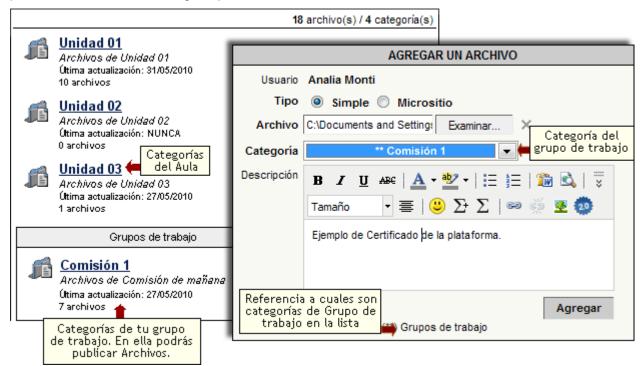
#### Conexión a Internet:

Mínimo: 28.8 Kbps / 56 Kbps (modem)

Recomendado: 128 Kbps o superior (ADSL)

## Anexo 2: Grupos de Trabajo

Los **Grupos de Trabajo** consisten en un conjunto de usuarios con permisos especiales de publicación dentro de su categoría privada en cada sección del aula.





Así si pertenecemos a un **Grupo de trabajo**, en las secciones donde la tengamos habilitada veremos la categoría correspondiente, y podremos publicar contenidos en ella. Por ejemplo en la sección Archivos, como se muestra en la imagen anterior.

## Anexo 3: Sobre el formato y tamaño de archivos adjuntados

Los archivos a subir a la plataforma pueden tener ciertas restricciones. A continuación se mostrará en cada caso cuales pueden ser

### Archivo adjunto a un mensaje de mail:

1- De tamaño: no se podrán adjuntar archivos de mayor tamaño al establecido. De lo contrario se mostrará un mensaje indicativo en la ventana de mensajería:

🛮 archivo excede el tamaño máximo permitido (1 MB)

2- De formato: puede ocurrir que estén permitidas sólo ciertas extensiones o prohibidas algunas extensiones determinadas. Los mensajes en este caso serán como:



### Archivo a compartir en la sección Foros, Archivos y FAQs

- 1- De tamaño: no se podrán compartir archivos de mayor tamaño al establecido. De lo contrario se mostrará un mensaje indicativo.
- 2- De formato: puede ocurrir que estén permitidas sólo ciertas extensiones o prohibidas algunas extensiones determinadas.

Los mensajes en este caso serán:

